

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Х.М.БЕРБЕКОВА**

**ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ  
ГОСТЕПРИИМСТВА**

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель образовательной  
программы *Т.А. Налчаджи* Т.А. Налчаджи  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института  
Р.М.Лигидов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

**ПРОГРАММА**

**вступительных испытаний в магистратуру  
по направлению подготовки  
38.04.04**

**Государственное и муниципальное управление**

**Магистерская программа**

**Система государственного и муниципального управления**

**Квалификация – Магистр**

**Нальчик 2024**

**Составители:**

К.э.н., доцент, доцент института менеджмента, туризма и индустрии гостеприимства  
Налчаджи Т.А., к.э.н., доцент института менеджмента, туризма и индустрии гостеприимства  
Токмакова Р.А.

Программа предназначена для подготовки к вступительным экзаменам в магистратуру по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление -  
Магистерская программа «Система государственного и муниципального управления»

## Содержание

<b>1. Общие положения программы вступительных экзаменов.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Перечень вопросов, определяющих содержание вступительных испытаний и аннотации к ним .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Вопросы к экзамену .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Аннотации к вопросам вступительного экзамена .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Рекомендуемая литература.....</b>	<b>15</b>

## 1. Общие положения программы вступительных экзаменов

Вступительные испытания по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, программа «Система государственного и муниципального управления» проводятся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции); Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) от 13.08.2020 N 1000).

К конкурсному отбору на право поступления на подготовку магистра в Кабардино-Балкарский государственный университет им.Х.М. Бербекова допускаются лица, успешно завершившие обучение по одной из основных образовательных программ высшего образования и имеющие диплом государственного образца о высшем образовании.

Целью вступительного испытания является определение базовых знаний поступающего в магистратуру в объеме подготовки бакалавра или специалиста по данному направлению. Вступительные испытания в магистратуру проводятся в форме, установленной Правилами приема в Кабардино-Балкарский государственный университет им.Х.М. Бербекова.

Прием в магистратуру по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление осуществляется по очной, очно-заочной, заочной формам обучения. Прием проводится на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний, установление перечня и проведение которых осуществляется КБГУ самостоятельно. КБГУ проводит конкурс при приеме отдельно по очной, очно-заочной, заочной формам обучения.

Вступительные испытания для поступающих в магистратуру проводятся в форме, установленной Правилами приема в Кабардино-Балкарский государственный университет им.Х.М. Бербекова.

Программа вступительного экзамена по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление состоит из трех разделов:

### 1. Экономика

### 2. Менеджмент

### 3. Государственное и муниципальное управление

Максимальная оценка вступительного испытания составляет **100** баллов, набравшие **менее 61 балла** выбывают из конкурса. Вступительные испытания позволяют проверить: уровень развития научного мышления абитуриента, знание основных вопросов теории, умение самостоятельно решать профессиональные задачи разного характера и уровня сложности.

Оценивание результатов (максимум 100 баллов):

100-90 баллов - в ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.

70-89 баллов - в ответе описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, абитуриентом формулируется собственная аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.

61-69 баллов - в ответе отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Абитуриент испытывает затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У абитуриента отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.

Менее 61 балла - ответ не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Абитуриент не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.

При приеме на обучение по программам магистратуры КБГУ начисляет баллы за индивидуальные достижения, установленные Правилами приема. Поступающий представляет документы, подтверждающие получение результатов индивидуальных достижений. Баллы, начисленные за индивидуальные достижения, включаются в сумму конкурсных баллов.

Результаты вступительного испытания объявляются на официальном сайте и информационном стенде не позднее третьего рабочего дня после проведения вступительного испытания. После объявления результатов письменного вступительного испытания поступающий имеет право в день объявления результатов вступительного испытания или в течение следующего рабочего дня ознакомиться с результатами проверки и оценивания его работы, выполненной при прохождении вступительного испытания. По результатам вступительного испытания, проводимого КБГУ самостоятельно, поступающий имеет право подать в КБГУ апелляцию о нарушении, по мнению поступающего, установленного порядка проведения вступительного испытания и (или) о несогласии с полученной оценкой результатов вступительного испытания. Лица, успешно сдавшие вступительный экзамен и не прошедшие по конкурсу на места, финансируемые из средств федерального бюджета, могут быть зачислены на основании конкурсного отбора в магистратуру на места с полным возмещением затрат на обучение.

## **2.Перечень вопросов, определяющих содержание вступительных испытаний и аннотации к ним**

### **2.1.Вопросы к экзамену**

#### **Раздел «Экономика»**

1. Инфляция как социально-экономическое явление. Типы и виды инфляции.
2. Роль человека в современной экономике: основные понятия. Рынок труда. Понятие и показатели безработицы.
3. Реклама: формы, средства и оценка.
4. Основные направления и методы государственного макроэкономического регулирования экономики.
5. Основные элементы, структура, принципы и механизмы функционирования рыночной экономики. Инфраструктура рынка.
6. Важнейшие характеристики производства: показатели производительности, замещение ресурсов, эффект от масштаба, оптимальная комбинация ресурсов.
7. Система национального счетоводства и ее характеристики. Запасы и потоки. Основные макроэкономические показатели.
8. Эластичность спроса и предложения.
9. Информационные технологии в менеджменте.
10. Понятие денег и их функции. Цели и инструменты кредитно-денежной политики.
11. Сущность, экономические функции и виды налогов. Фискальная политика ее виды и инструменты.
12. Международная валютная система и валютные рынки. Валютная политика.
13. Формирование и эволюция современной экономической мысли.
14. Кредитно – денежная система государства.
15. Особенности развития экономической науки в России.
16. Мировые рынки и торговая политика государства.
17. Экономический рост и его показатели. Государственная политика и экономический рост.
18. Спрос и предложение. Равновесие спроса и предложения.
19. Понятие и показатели безработицы.
20. Платежный и торговый балансы.
- 21.Содержание и функции бухучета.
22. Государственный бюджет. Дефицит государственного бюджета, его причины и способы преодоления.

23. Типы рыночных структур: несовершенная конкуренция. Антимонопольное законодательство.
24. Типы рыночных структур. Совершенная конкуренция и монополия.
25. Переходная экономика: характерные черты. Концепция перехода России к рыночной экономике.

#### **Раздел «Теория управления»**

26. История развития менеджмента. Школы менеджмента.
27. Менеджмент: основные понятия.
28. Среда деятельности организации.
29. Коммуникационный процесс в менеджменте.
30. Процесс и методы принятия решений.
31. Информационное обеспечение процесса управления.
32. Управление трудовыми ресурсами.
33. Конфликты и стрессы в менеджменте.
34. Новые типы организационных структур.
35. Функция контроля в менеджменте.
36. Организационные структуры управления.
37. Мотивация в менеджменте.
38. Стратегическое планирование: сущность, цель, функции.
39. Роль аспекта взаимодействия человека и организации.
40. Организационные отношения в менеджменте.
41. Моделирование в процессе принятия решений.
42. Законы организации и их приложения.
43. Группы в организациях.
44. Власть и личное влияние.
45. Организационная культура.
46. Менеджмент качества.
47. Финансовый менеджмент: содержание, основные категории, цели и задачи.
48. Концепция управления проектом.
49. Инновационный процесс: сущность, содержание, этапы.
50. Концепция стратегического менеджмента.

#### **Раздел «Государственное и муниципальное управление»**

1. Эволюция теории государственного и муниципального управления.
2. Сущность и основные признаки государственного управления.
3. Государственное управление как субъект-объектные отношения.
4. Цели и задачи государственного управления.
5. Система принципов государственного управления.
6. Понятие и виды функций государственного управления.
7. Методы и средства государственного управления.
8. Система органов государственной власти: основные принципы построения и функционирования.
9. Три ветви государственной власти. Уровни государственного управления.
10. Государственные органы особой компетенции.
11. Региональное управление в системе государственного управления. Государственная региональная политика.
12. Высшее должностное лицо субъекта РФ. Система органов государственной власти в субъектах РФ.
13. Государственное регулирование экономики и социальной сферы.
14. Коммуникации в системе государственного и муниципального управления.
15. Организация государственного и муниципального управления в развитых странах.
16. Понятие местного самоуправления. Формы осуществления местного самоуправления в РФ.
17. Муниципальное образование как социально-экономическая система.
18. Эффективность государственного и муниципального управления.
19. Антикоррупционные технологии в государственном и муниципальном управлении.

20. Понятие и основные виды государственной службы в РФ.
21. Конфликт интересов на государственной службе.
22. Регион как объект хозяйствования и управления.
23. Общая характеристика законодательной и нормативно-методической базы по правовому обеспечению государственного управления.
24. Государственные и муниципальные услуги. Повышение качества и доступности услуг как ведущее направление административной реформы.
25. Исторический опыт становления и развития местного самоуправления в России.
26. Управление муниципальным хозяйством.
27. Кадровое обеспечение муниципального управления (муниципальная служба).
28. Стратегии социально-экономического развития муниципальных образований.
29. Муниципальная инвестиционная политика: сущность, содержание, процесс формирования.
30. Государственная политика: сущность, принципы, методы и основные направления

## **2.2. Аннотации к вопросам вступительного экзамена**

### **1. РАЗДЕЛ «ЭКОНОМИКА»**

#### **Инфляция как социально-экономическое явление. Типы и виды инфляции.**

Виды и формы инфляции. Измерение инфляции. Инфляция спроса и инфляция издержек. Причины инфляции. Издержки инфляции. Социально-экономические последствия инфляции. Отличия в последствиях ожидаемой и непредвиденной инфляции. Инфляционная спираль. Взаимосвязь инфляции и безработицы: общая постановка проблемы. Кривая Филлипса. Варианты антиинфляционной политики.

#### **Роль человека в современной экономике: основные понятия. Рынок труда. Понятие и показатели безработицы.**

Рынок труда: спрос на труд, предложение труда, равновесие. Понятие безработицы и ее измерение. Социальные последствия безработицы. Экономические издержки безработицы и закон Оукена. Основные типы безработицы. Понятие «естественный уровень безработицы». Основные концепции занятости населения. Закономерности формирования человеческого капитала. Государственная политика борьбы с безработицей.

#### **Государственная финансовая система. Структура, доходы и расходы государственного бюджета.**

Государственный бюджет. Бюджетная система Российской Федерации. Теория и практика налогообложения. Прогрессивный, регрессивный и пропорциональный налоги. Прямые и косвенные налоги. Чистые налоги. Налогово-бюджетные системы стран мира: общее и особенное в принципах построения. Государственный бюджет Российской Федерации, его расходы и доходы: федеральный, региональный, муниципальный, консолидированный. Профицит и дефицит государственного бюджета. Государственный долг. Макроэкономические последствия бюджетного дефицита и государственного долга: различные точки зрения на проблему. Способы покрытия бюджетного дефицита.

#### **Основные направления и методы государственного макроэкономического регулирования экономики.**

Задачи государственного макроэкономического регулирования. Инструменты макроэкономической политики государства и различные подходы к оценке целесообразности их использования. Кредитно – денежная политика. Налогово-бюджетная политика. Стабилизационная политика. Структурно – инвестиционная политика. Промышленная политика. Политика занятости. Политика доходов. Антиинфляционная политика. Социальная политика. Институциональная политика. Антимонопольное регулирование. Региональная политика в федеративном государстве. Внешнеэкономическая политика государства. Сравнительный анализ эффективности инструментов макроэкономической политики в различных типах хозяйственных систем.

#### **Основные элементы, структура, принципы и механизмы функционирования рыночной экономики. Инфраструктура рынка.**

Сущность рынка, условия его возникновения и развития. Частная собственность как условие рыночного обмена. Товар и его свойства. Теории стоимости. Цена товара. Виды цен и тарифов. Рынок продавца. Рынок покупателя. Границы рыночных отношений: А.Смит и Р.Коуз. Модели рыночной экономики. Рынки факторов производства и потребительские рынки. Границы реального сектора и финансовые рынки. Рынки денег и капиталов. Конкуренция и её виды. Экономические системы.

**Важнейшие характеристики производства: показатели производительности, замещение ресурсов, эффект от масштаба, оптимальная комбинация ресурсов.**

Производство и временной горизонт фирмы. Технологически эффективный способ производства. Экономически эффективный способ производства. Производственная функция. Изокванта. Карта изоквант. Постоянные и переменные факторы производства.

Кривая общего продукта. Предельный продукт. Закон убывающей отдачи предельного продукта. Средний продукт. Производительность труда. Закон убывающей производительности. Экономия от масштаба. Факторы эффекта от масштаба.

**Система национального счетоводства и ее характеристики. Запасы и потоки. Основные макроэкономические показатели.**

Система национального счетоводства и ее характеристики. Запасы и потоки. Понятие и значение ВВП. Расчет ВВП по расходам и доходам. ВВП. Понятия амортизации, чистого национального продукта и национального дохода. Другие макроэкономические показатели. Номинальный и реальный ВВП. Индексы цен. Дефлятор ВВП. Сложности подсчета показателей дохода и продукта. Проблемы оценки благосостояния нации.

**Эластичность спроса и предложения.**

Эластичность спроса. Показатели эластичности. Факторы, влияющие на эластичность. Прямая эластичность спроса по цене. Точечная эластичность. Дуговая эластичность. Эластичность спроса относительно дохода. Перекрестная эластичность. Эластичность по цене и совокупная выручка. Государственные цены. Практическое значение теории эластичности.

**Информационные технологии в менеджменте.**

Технологии построения корпоративных информационных систем. Технологии экспертных систем и их применение в управлении.

Технологии интеллектуального анализа данных, их классификация. Аналитические системы OLAP. Понятие многомерной базы данных. Применение аналитических систем в управлении.

Системы поддержки принятия решений, их классификация. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений на базе информационных хранилищ и аналитических систем.

**Понятие денег и их функции. Цели и инструменты кредитно-денежной политики.**

Свойства и функции денег. Виды денег. Равновесие на рынке денег. Трансакционный, спекулятивный мотивы и мотив предосторожности спроса на деньги. Предложение денег. Понятие ликвидности. Денежные агрегаты. Уравнение количественной теории денег. Последствия эмиссии денег. Цели и инструменты денежно – кредитной политики. Стимулирующая и сдерживающая монетарная политика. Воздействие денежно – кредитной политики на экономику.

**Сущность, экономические функции и виды налогов. Фискальная политика ее виды и инструменты.**

Понятие налога. Налоговая система. Принципы налогообложения. Виды налогов. Прямые и косвенные налоги. Системы налогообложения: пропорциональная, прогрессивная и регрессивная. Воздействие налогов на совокупный спрос и совокупное предложение. Понятие фискальной политики. Дискреционная фискальная политика. Государственные расходы как элемент фискальной политики. Налоги как элемент фискальной политики. Налогообложение и равновесный ЧНП. Недискреционная фискальная политика: встроенные стабилизаторы.

**Международная валютная система и валютные рынки. Валютная политика.**

Понятие валюты. Роль валюты в международной торговле. Валюты и их виды. Спрос и предложение валют. Валютные рынки. Валютный курс. Фиксированные и плавающие курсы.

Факторы, определяющие валютные курсы. Паритет покупательной способности. Эволюция международной валютной системы. Золотой стандарт. Бреттон-Вудская система. Ямайская система. Современная валютная система. Международный валютный фонд и его функции. Понятие валютной политики. Валютное регулирование. Влияние валютной политики на внешнеэкономические связи и на внутренний рынок. Валютная интервенция и ее механизм. Дисконтная политика как инструмент прямого государственного регулирования валютного курса.

#### **Формирование и эволюция современной экономической мысли.**

Генезис неоклассики. Маржинализм. Австрийская школа маржинализма и ее представители. Лозанская школа маржинализма: Л. Вальрас, В. Парето. Парето-эффективность. Кембриджская и американская школы маржинализма. А. Маршалл, Дж. Б. Кларк. Институционализм – альтернативное направление неоклассической теории. Экономическая теория власти и прав собственности. Теория общественного выбора. Теория социальных конфликтов. Кейнсианство и некейнсианство. Неолиберальное направление экономической мысли. Концепция «социального рыночного хозяйства» Л. Эрхарда. Монетаризм: Л. Мизес, М. Фридман.

#### **Кредитно – денежная система государства.**

Денежное обращение, сеньораж, количественная теория денег, классическая дихотомия. Спрос и предложение денег. Виды и формы кредита. Денежный рынок. Рынок ссудных капиталов. Теория процента. Банки, их виды и функции. Банковская система государства и принципы ее построения. Небанковские финансовые институты. Современная кредитная система. Кредитная система государства. Основные элементы, принципы построения и особенности кредитной системы России.

#### **Особенности развития экономической науки в России.**

Проблемы труда, ренты, производства в работах Н.Г. Чернышевского. Проблемы либерализации экономики в дореформенной России в воззрениях С.Ю. Витте. Аграрная реформа П.А. Столыпина. Модель смешанной многоукладной экономики. Научный вклад М.И. Туган-Барановского в понимании экономических циклов. Историческая школа в России. А.И. Чупров. Теория государственного социализма и централизации управления. Теория «длинных волн» Н.Д. Кондратьева. Кооперативный социализм А.В. Чаянова. Организационно – производственный подход. Экономические идеи В.В. Новожилова. Традиции экономико – математической школы в России и СССР (В.К. Дмитриев, Е.Е. Слуцкий, Г.А. Фельдман, Л.В. Канторович).

#### **Мировые рынки и торговая политика государства.**

Международная торговля: роль, структура, особенности современного этапа развития. Общая характеристика мировых рынков. Эффективность внешнеторговых связей. Государственная политика в области внешней торговли. Свобода и протекционизм. Современная доктрина. Средства торговой политики: тарифы, квоты, лицензии. Традиционные и нетрадиционные ограничения. Эффект введения таможенных пошлин, их влияние на доходы производителей, покупателей и государства. Протекционистская политика. Практика введения импортных квот. Тарифные ограничения. «Добровольные» экспортные ограничения. Стимулирование экспорта. Экспортные субсидии. Демпинг. ВТО (Всемирная торговая организация). «Новый» протекционизм, роль торговых союзов, зон свободной торговли. ЕЭС, североамериканская зона свободной торговли.

#### **Экономический рост и его показатели. Государственная политика и экономический рост.**

Понятие «экономический рост». Показатели экономического роста. Производительность труда. Предпосылки экономического роста. Факторы и типы экономического роста. Значение и издержки экономического роста. Модели экономического роста (Посткейнсианская модель Харрода – Домара, неоклассическая модель Солоу). Экономическая политика государства.

#### **Спрос и предложение. Равновесие спроса и предложения.**

Рыночные операции: спрос и предложение. Спрос. Кривая спроса. Закон спроса. Предложение. Кривая и закон предложения. Функции спроса и предложения. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на спрос и предложение. Модели равновесия на

индивидуальном рынке. Устойчивость и единственность равновесия. Излишки потребителя и производителя. Метод сравнительной статики при анализе состояния рынка.

#### **Понятие и показатели безработицы.**

Рынок труда: спрос на труд, предложение труда, равновесие. Понятие безработицы и ее измерение. Социальные последствия безработицы. Экономические издержки безработицы и закон Оукена. Основные типы безработицы. Понятие “естественный уровень безработицы”. Основные концепции занятости населения. Закономерности формирования человеческого капитала. Государственная политика борьбы с безработицей.

#### **Платежный и торговый балансы.**

Сущность и содержание платежного баланса. Основные принципы составления платежного баланса. Торговый баланс. Расчетный баланс. Баланс текущих операций. Баланс движения капиталов. Баланс резервных активов. Методы регулирования платежного баланса. Платежный баланс России.

#### **Содержание и функции бухучета.**

Объекты, предмет и метод бухгалтерского учета. Балансовое обобщение, система бухгалтерских счетов, двойная запись. Первичное наблюдение, документация, учетные регистры, инвентаризация и инвентарь; методы стоимостного измерения. Формы бухгалтерского учета. Основы бухгалтерской (финансовой) отчетности. Организация бухгалтерского учета. Нормативное регулирование бухгалтерского учета. Пользователи бухгалтерской информации.

**Государственный бюджет. Дефицит государственного бюджета, его причины и способы преодоления.**

Понятие государственного бюджета. Основные виды расходов и доходов бюджета. Состояние государственного бюджета и его виды. Основные виды расходов и доходов государственного бюджета. Сальдо бюджета на разных фазах экономического цикла. Концепции государственного бюджета. Дефицит государственного бюджета. Методы формирования государственного бюджета, их преимущества и недостатки.

**Типы рыночных структур: несовершенная конкуренция. Антимонопольное законодательство.**

Монополистическая конкуренция условия возникновения. Определение цены и объема производства. Издержки монополистической конкуренции. Неценовая конкуренция. Характерные черты олигополии. Модель Курно. Разновидности олигополий. Другие формы несовершенной конкуренции. Регулирование естественных монополий. Принципы антимонопольной политики.

#### **Типы рыночных структур. Совершенная конкуренция и монополия.**

Классификация рыночных структур. Фирма в условиях совершенной конкуренции: определение цены и объема производства. Значение рынка совершенной конкуренции. Принципиальные варианты поведения фирмы. Максимизация прибыли. Рынок совершенной конкуренции в долгосрочном периоде. Совершенная конкуренция и эффективность экономики. Достоинства и недостатки совершенной конкуренции.

Характерные черты монополии. Определение цены и объема производства. Показатели монопольной власти. Индекс Херфиндала-Хиршмана. Проблема монополизации российского рынка.

**Переходная экономика: характерные черты. Концепция перехода России к рыночной экономике.**

Цель, предпосылки и закономерности переходной экономики. Концепция перехода к рыночной экономике. Пути перехода к рыночной экономике. Программа экономических реформ: цель, этапы, принципы. Приватизация в переходной экономике. Ход приватизации в России. Преодоление монополизма в переходной экономике. Занятость в переходной экономике. Реформа банковской системы. Создание рынка ценных бумаг. Роль государства в кризисной экономике. Специфика переходной экономики России.

## 2. РАЗДЕЛ «МЕНЕДЖМЕНТ»

### **История развития менеджмента. Школы менеджмента.**

Школа научного управления, Административная школа, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук, количественный подход в управлении. Методологические подходы в менеджменте. Общее и особенное в развитии менеджмента в разных странах.

### **Менеджмент: основные понятия.**

Понятие, причины возникновения, функции менеджмента. Планирование, организация, мотивация, инновационная функция, маркетинговая функция, контроль. Взаимосвязь функций менеджмента.

### **Среда деятельности организации.**

Внутренние переменные организации. Цели, задачи, структура, технология, персонал. Модель социотехнических подсистем. Задачи и характеристики внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия. Международное окружение.

### **Коммуникации в менеджменте.**

Понятие и виды коммуникаций. Коммуникационный процесс: элементы и этапы. Межличностные коммуникации и преграды на их пути. Организационные коммуникации и основные пути их совершенствования.

### **Методы принятия управленческих решений.**

Платежная матрица. Дерево решений. Творческие методы принятия решений. Методы прогнозирования. Количественные и качественные методы прогнозирования.

### **Информационное обеспечение процесса управления.**

Понятие информации. Классификация управленческой информации. Уровни информационного обеспечения менеджмента. Формирование информационной системы. Совершенствование методов сбора, обработки и передачи информации. Разработка АРМ менеджера. Состав и структура подсистем автоматизированного рабочего места менеджера.

### **Управление трудовыми ресурсами.**

Управления трудовыми ресурсами и его этапы. Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов. Повышение качества трудовой жизни.

### **Конфликты и стрессы в менеджменте.**

Природа конфликта и стресса. Типы конфликта. Причины конфликта. Модель процесса конфликта. Управление конфликтной ситуацией. Структурные и межличностные методы разрешения конфликта. Причины стресса. Пути снижения уровня стресса. Взаимосвязь конфликта и стресса.

### **Новые типы организационных структур.**

Эдхократические структуры. Многомерные организационные структуры. Партиципативные организационные структуры, предпринимательского типа. Организационные структуры, ориентированные на рынок.

### **Контроль и контроллинг в менеджменте.**

Сущность и необходимость контроля. Разновидности контроля. Предварительный, текущий, заключительный контроль. Процесс контроля и его этапы. Характерные черты эффективного контроля.

### **Организационные структуры управления.**

Бюрократическая организационная структура и ее типы. Линейные, функциональные, штабные структуры. Адаптивная организационная структура. Проектные и матричные структуры. Основные недостатки и преимущества структур управления. Централизованные и децентрализованные организации: критерии определения, факторы эффективности.

### **Мотивация в менеджменте.**

Понятие и развитие мотивации. Содержательные теории мотивации. Теория потребностей Маслоу, двухфакторная модель Герцберга, теория МакКлеланда. Взаимосвязь теорий. Процессуальные теории мотивации. Теория ожидания, теория справедливости, модель Портера-Лоулера.

### **Стратегическое планирование: сущность, цель, функции.**

Сущность, цель и функции стратегического планирования. Этапы стратегического планирования. Миссия, цели, задачи. Реализация стратегического плана и его оценка. Стратегические альтернативы и их выбор. Стратегия роста, стратегия ограниченного роста, стратегия сокращения.

#### **Ролевой аспект взаимодействия человека и организации**

Понятие роли. Содержание, сущность и место роли в организации. Условия соответствия роли целям, стратегии и структуре организации: ясность роли и приемлемость роли. Понятие неопределенности роли. Позитивные и негативные последствия неопределенности роли. Статус роли. Формальный и неформальный статус роли.

#### **Организационные отношения в менеджменте.**

Делегирование, ответственность и полномочия. Пределы полномочий. Полномочия и власть. Типы полномочий: линейные, административные. Эффективная организация распределения полномочий.

#### **Моделирование в системе менеджмента**

Сущность и типы моделей. Процесс построения модели. Общие проблемы моделирования. Экономические модели принятия управленческих решений. Теория игр. Модели теории очередей. Модели управления запасами. Модель линейного программирования. Имитационное моделирование. Экономический анализ. Факторы, влияющие на принятие решений.

#### **Законы организации и их приложения.**

Закон синергии. Закон информативности – упорядочности. Закон самосохранения. Закон развития. Законы композиции и пропорциональности. Взаимосвязь и взаимозависимость законов организации. Специфические законы социальной организации.

#### **Группы в организациях.**

Формальные группы и их виды. Неформальные группы и их характеристика. Сущность и причины возникновения. Управление неформальной группой. Повышение эффективности групп.

#### **Власть и личное влияние.**

Формы власти. Власть, основанная на вознаграждении. Экспертная власть. Законная власть. Власть примера. Власть с помощью харизмы. Власть эксперта. Влияние через разумную веру. Недостатки и преимущества каждой формы власти.

#### **Организационная культура**

Понятие «организационная культура» в контексте лексических значений базового понятия «организация». Компоненты организационной культуры, их взаимосвязь и взаимодействие с элементами общей культуры. Характеристики проявления организационной культуры в социуме. Организационная культура в организации производства. Влияние организационной культуры на качество и эффективность. Антикультура. Глобальный критерий организационной культуры.

#### **Менеджмент качества**

Системы качества как совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов обеспечивающая общее управление качеством; международные организации по стандартизации и качеству продукции; значение структурирования функции качества (СФК).

Текущее управление качеством; контроль качества; значение стандартизации.

#### **Финансовый менеджмент: содержание, основные категории, цели и задачи.**

Определение ФМ как науки и вида деятельности. Основные концепции финансового менеджмента: денежного потока, временной ценности денег, риска и доходности, стоимости капитала. Понятие и виды финансовых инструментов.

#### **Концепция управления проектом.**

Понятие проекта. Понятие инвестиционного проекта. Проект как процесс перехода системы из исходного состояния в конечное. Основные элементы проекта. История управления проектами. Сущность управления проектами. Этапы развития методов управления проектами. Базовые варианты схем управления проектом: основная система, система, система расширенного управления, система под ключ. Классификация процессов управления

проектами. Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента. Организация работ по проекту средней сложности. Взаимодействие целей системы (организации, предприятия) и подсистем (проектов, продуктов). Предпосылки развития методов управления проектами. Перспективы развития управления проектами. Переход к проектному управлению.

#### **Инновационный процесс: сущность, содержание, этапы.**

Сущность инновационных процессов. Структура инновационного процесса. Фундаментальные научные исследования. Прикладные научные исследования. Опытно-конструкторские разработки. Процесс коммерциализации. Инновационный лаг. Финансирование инновационной деятельности.

#### **Концепция стратегического менеджмента.**

Сущность и основы стратегического менеджмента. Историческая ретроспектива изменения условий предпринимательской деятельности. Содержание стратегии. Эволюция систем общефирменного управления. Предпосылки использования стратегического менеджмента. Преимущества стратегического подхода к управлению.

### **3. РАЗДЕЛ ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

#### **Теоретические основы государственного управления**

Государство как субъект управления общественными процессами. Причины возникновения государства. Основные теории происхождения государства. Основные характеристики государства. Функции государства.

Основные формы правления. Основные формы административно-территориального устройства государства. Виды органов государства.

Управление как социальный институт. Сущность управляющего воздействия. Субъект и объект управления. Виды управления, их особенности, место и роль среди них государственного управления.

Государство и государственное управление. Природа государственного управления, система государственного управления, процесс государственного управления, сущность государственного управления. Соотношение общих принципов управления и принципов организации государственного управления.

Место и роль государственного аппарата в формировании и реализации государственного управления. Теоретические основы становления и развития государственной службы.

Современные тенденции и приоритеты развития государственного управления.

#### **Система государственной власти**

Понятие и характеристика власти, понятие государственной власти. Уровни и принципы функционирования системы государственной власти. Субъекты государственной власти, учредительная государственная власть.

Принцип разделения государственной власти. Власть главы государства, законодательная власть, исполнительная власть, судебная власть, контрольная власть.

Взаимосвязь государственной власти и государственного управления. Единство государственной власти. Конституционные основы единства государственной власти в Российской Федерации.

#### **Система государственного управления в современной России**

Государственный орган, «организация», признаки государственного органа. Государственно-властные полномочия. Система государственных органов в Российской Федерации. Система федеральных органов, система органов субъектов федерации, система органов местного управления.

Конституционные принципы организации и деятельности государственных органов. Виды государственных органов. Структура государственного органа.

Глава государства, его статус и полномочия в сфере государственного управления.

Правовой статус федеральных органов исполнительной власти, их полномочия, порядок формирования и функционирования.

Высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации: статус, полномочия и порядок их реализации.

Правительство Российской Федерации – высший орган исполнительной власти Российской Федерации.

Полномочный представитель Президента Российской Федерации: правовой статус, полномочия.

Федеральное Собрание Российской Федерации: конституционно-правовой статус, структура, формирование, компетенция.

Судебная система и судебные органы государственной власти в Российской Федерации. Конституционный Суд Российской Федерации.

Федеративные отношения и федеративное устройство Российской Федерации. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации.

Коррупция в системе государственного и муниципального управления: причины и основные пути преодоления.

### **Новые технологии и эффективность государственного управления**

Эффективность органов государственной власти и местного самоуправления. Управление по результатам. Управленческие команды – новые структуры эффективного управления. Интерактивное управление, использование сетей в управлении.

Роль и место информационно-коммуникационных технологий в системе государственного управления. Сущность и задачи электронного правительства.

Сущность и основные показатели эффективности управления. Оценка эффективности управления как необходимое условие оптимизации управленческого процесса.

### **Местное самоуправление**

Дефиниции «управление», «самоуправление» и «местное самоуправление» и их соотношение в содержательном контексте. Понятие, принципы и функции местного самоуправления. Базовые модели местного самоуправления.

Правовые основы организации местного самоуправления в Российской Федерации. Компетенция органов местного самоуправления.

Европейская хартия местного самоуправления, ее значение для организации муниципального управления в России.

### **Организация местного самоуправления в муниципальных образованиях**

Муниципальное образование: понятие, виды, признаки.

Организация местного самоуправления в муниципальном районе. Построение двухуровневой модели местного самоуправления. Особенности организации местного самоуправления в городских и сельских поселениях. Местное самоуправление в городском округе.

Структура органов муниципального управления. Представительный орган муниципального образования. Глава муниципального образования. Местная администрация.

Муниципальная реформа в Российской Федерации: предпосылки, этапы, нововведения в сфере территориальной организации местного самоуправления.

### **Местное самоуправление и государственное управление**

Место и роль органов местного самоуправления в системе государственного управления. Формат взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления. Делегирование органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий. Государственная поддержка местного самоуправления: виды и формы.

### **Основы муниципальной политики и муниципального управления**

Муниципальная деятельность и муниципальная политика. Понятие муниципальной политики. Субъекты муниципальной политики.

Основные сферы муниципальной политики.

Понятие, сущность и содержание муниципального управления. Основные принципы и задачи муниципального управления. Функции муниципального управления. Методы муниципального управления.

Стратегический подход к муниципальному управлению. Планирование в муниципальном управлении. Управление муниципальным хозяйством.

Тенденции и особенности современного развития муниципального управления в Российской Федерации.

### **3.Рекомендуемая литература**

#### **1) Нормативно-правовые акты:**

1. Конституция Российской Федерации с комментариями Конституционного суда РФ – 5-е изд. - М.:ИНФРА-М, 2009. – 200с
2. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон № 58-ФЗ от 27 мая 2003 г.
3. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон № 79-ФЗ от 27 июля 2004 г.
4. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон № 131-ФЗ от 06.10.2003 г.
5. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации: Указ Президента РФ №112 от 1 февраля 2005 г.
6. О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим: Указ Президента РФ №113 от 1 февраля 2005 г.
7. Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах. Одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. N 1789-р.
8. Европейская хартия местного самоуправления. Принята Советом Европы 15 октября 1985 г. и ратифицирована Федеральным законом от 11 апреля 1998 г. №55-ФЗ «О ратификации Европейской хартии местного самоуправления»// Собрание законодательства РФ. 1998.№36. Ст. 4466
9. Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 г. №2-ФКЗ «О правительстве Российской Федерации»// Собрание законодательства РФ.1997 №51, ст.5712 4. Федеральный закон от 6 октября 1999 г. №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»// Собрание законодательства РФ.1999.№42, ст.5005
- 10.

#### **2) Учебная литература**

##### **Основная:**

1. Багян, Г. А. Пути решения актуальных проблем государственного управления в Российской Федерации / Г. А. Багян, В. И. Лукашук // Modern Science. – 2020. – № 5-1. – С. 450-454.
2. Барабашев, А. Г. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы : учебник для вузов / А. Г. Барабашев, А. В. Климова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 194 с.
3. Большаков, С. Н. Организационные структуры муниципального управления и их совершенствование / С. Н. Большаков, О. Л. Ким, М. И. Чекалев // Экономика и политика. – 2020. – № 1(15). – С. 16-22.
4. Борщевский, Г. А. Институт государственной службы в политической системе российского общества : монография / Г. А. Борщевский. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 293 с.
5. Васильева, В. М. Государственная политика и управление : учебник и практикум для вузов / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 441 с.

6. Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 324 с.
7. Гимазова, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Гимазова ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 453 с.
8. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.] ; под общей редакцией Е. В. Охотского. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 409 с.
9. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы : учебник для вузов / Л. В. Сморгун [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 395 с.
10. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт : учебник для вузов / А. П. Альгин [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 484 с.
11. Государственное и муниципальное управление : учебник / под ред. Н. И. Захарова. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 288 с.
12. Еремин, С. Г. Управление государственными и муниципальными закупками : учебник и практикум для вузов / С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 405 с.
13. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 383 с.
14. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 139 с.
15. Кнутов, А. В. Управление государственными и муниципальными закупками и контрактами : учебник и практикум для вузов / А. В. Кнутов. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 316 с.
16. Козлова, Л. С. Административные регламенты : учебное пособие для вузов / Л. С. Козлова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 415 с.
17. Купряшин, Г. Л. Основы государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Г. Л. Купряшин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 574 с.
18. Местное самоуправление : учебник для вузов / Н. С. Бондарь [и др.] ; под редакцией Н. С. Бондаря. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 386 с.
19. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 142 с.
20. Мухаев, Р. Т. История государственного управления в России : учебник для бакалавров / Р. Т. Мухаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 770 с.
21. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 299 с.
22. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 594 с.
23. Наумов, С. Ю. Основы организации муниципального управления / С. Ю. Наумов, Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. – 2-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2020. – 375 с.
24. Орешин, В. П. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / В. П. Орешин. – 2-е изд. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. – 178 с.

25. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 342 с.
26. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration) : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой, Н. А. Пруеля. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 340 с.
27. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 387 с.
28. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 299 с.
29. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 367 с.
30. Попова, Н. Ф. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления : учебник и практикум для вузов / Н. Ф. Попова ; под общей редакцией Г. Ф. Ручкиной. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 239 с.
31. Прокофьев, С. Е. Основы современного государственного и муниципального управления : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 695 с.
32. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами : учебное пособие / Б.А. Райзберг. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 384 с.
33. Региональное управление и территориальное планирование в 2 ч. Часть 2. : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Шедько [и др.] ; под редакцией Ю. Н. Шедько. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 302 с.
34. Система местного самоуправления : учебное пособие для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, О. В. Паниной, С. Г. Еремина, Н. Н. Мусиновой. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 98 с.
35. Теория и механизмы современного государственного управления / А. В. Буга, М. С. Великославинский, Т. В. Данилова [и др.]. – Санкт-Петербург : Центр научно-информационных технологий «Астерион», 2020. – 212 с.
36. Уманская, В. П. Государственное управление и государственная служба в современной России : монография / В. П. Уманская, Ю. В. Малеванова. – Москва : Норма, 2020. – 176 с.
37. Чазова, И. Ю. Оценка эффективности системы государственного управления / И. Ю. Чазова // Евразийский союз ученых. – 2020. – № 1-4(70). – С. 53-59.

#### **Дополнительная:**

1. Амадаев А.А. Управление инвестиционно-инновационной привлекательностью в реальном секторе региональной экономики: Монография– М.: Дашков и К, 2012.
2. Антонова Н.А. Правотворчество органов местного самоуправления: монография Юнити-Дана; Закон и право, Москва 2012
3. Вальяно М.В. История и философия науки : учебное пособие / М.В. Вальяно ; Финансовый университет при Правительстве РФ .— М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2012 Воробьёва Т.В. Управление инвестиционным проектом.– М.: ИНТУИТ, 2012.
4. Анненков В. И. Государственная служба: организация управленческой деятельности. – М.: КНОРУС, 2010. –256 с.
5. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления: учебник / Атаманчук Г. В. - Москва: Омега-Л, 2010. - (Университетский учебник). - 525 с.
6. Кузин В. И., Зуев, С. Э. Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления. – М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2010. – 120 с.

7. Купряшин Г.Л. Модернизация государственного управления: институты и интересы / Г.Л. Купряшин. – М.: Изд-во Московского университета, 2012. – 312 с.
8. Магомедов К. О. Социология государственной службы. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 346 с.
9. Восколович, Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учеб. / Н.А. Восколович, Е.Н. Жильцов, С.Д. Еникеева ; под ред. Н.А. Восколович. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 380 с.
10. Баранов Д. Е., Демко Е. В., Лукашенко М. А. PR: теория и практика. Москва, Московский финансово-промыш.ун-т «Синергия», 2013.
11. Белая Е. Н. Теория и практика межкультурной коммуникации. Москва, ФОРУМ:ИНФРА-М, 2013
12. Кибанов А.Я. Управление персоналом. Уч. пос. – М.: 2013г.
13. Ковалев.В.В, Финансовый менеджмент, изд-во: ПРОСПЕКТ, 2013г.
14. Ковалёв, В. В. Курс финансового менеджмента: учебник / В. В. Ковалев. – Москва: Проспект, 2011. – 478 с.
15. Кокин А.С., Яснев В.Н. Финансовый менеджмент: учебное пособие.– М.: Юнити-Дана, 2012.
16. Колчина Н.В., Португалова О.В., Макеева Е.Ю. Финансовый менеджмент: учебное пособие.– М.: Юнити-Дана, 2012
17. Коробко В.И. Теория управления: учебное пособие.– М.: Юнити-Дана, 2012.
18. Косов М.Е., Крамаренко Л.А. Налоги и налогообложение: учебное пособие– М.: Юнити-Дана, 2012.
19. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие - Издательство Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского 2014 г.,
20. Купряшин Г.Л. Теория и механизмы современного государственного управления: Учебное пособие / Г.Л. Купряшин, А.И. Соловьев. – М.: Издательство Московского университета, 2013. – 642 с.
21. Курочкин А.В. Государственное управление как наука. История и современное состояние: учебник / А.В. Курочкин. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет, 2011. - 148 с.
22. Маркетинг: Учебное пособие. Жуков Б.М., Романов А.А., Басенко В.П. Дашков и К, Москва, 2014.
23. Маслова Е.Л Менеджмент: Дашков и К, Москва, 2015
24. Местное самоуправление и муниципальное управление: учебник /под ред. А.С. Мумладзе Р.Г. Управление персоналом: Учебник. – М.: Палеотип, 2014.
25. Методы научных исследований в экономике: учебное пособие. Хорев А.И., Овчинникова Т.И., Дмитриева Л.Н., Резникова Е.А.. ВГУИТ , 2013. -128 с
26. Мулукаев Р.С. История государственного управления в России – М., Юнити-Дана , 2012
27. Нечипоренко В. С. Теория и организация государственной службы. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 330 с. 14. Орешин В. П. Государственное и муниципальное управление: учебное пособие / Орешин В. П. - Москва: Риор: Инфра-М, 2011. - 158 с.
28. Оксинайд К.Э. Управление социальным развитием организации: учебное пособие.– М.: ФЛИНТА, 2012.
29. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления - Москва : Юрайт, 2013. - 701 с.
30. Павлова Л.Н. Финансовый менеджмент: учебник.– М.: Юнити-Дана, 2012.
31. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте .Организация исследовательской деятельности - М., Юнити-Дана, 2012.

32. Романова Ю.А., Егоренко А.О., Халилова М.А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития: Монография Дашков и К, 2014 год
33. Сальникова Л.С. Репутация в российском бизнесе: технологии создания и укрепления. – М.: Вершина, 2008. – 216 с.
34. Самойлов В.Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление». – М.: ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право, 2013.
35. Семёнов А.К., Набоков В.И. Теория менеджмента: Учебник – М.: Дашков и К, 2015.
36. Современный стратегический анализ/под. ред. П. Иванова. – Ростов: Феникс, 2014. - 592 с
37. Смолина Л.В. Защита деловой репутации организации. – М.: Дашков и К, 2010. -160 с.
38. Соловьев М.М., Кошкин Л.И., Свирина А.А. Управление государственной собственностью. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 – 304 стр.
39. Широков А.Н., Юркова С.Н. Муниципальное управление. Учебник Гриф УМО МО РФ М: КноРус, 2010. – 248 с.
40. Экономика муниципального сектора: учебное пособие / под ред. А.В. Пикулькина.– М.: Юнити-Дана, 2012.
41. Экономика общественного сектора: учебник/ под. ред. Л.Якобсона и М.Колосницыной, - М.: Юрайт, 2015 – 558 с.

### **3) Интернет-ресурсы:**

1. Сайт Президента РФ;
2. сайты органов государственной, региональной и муниципальной власти;
3. портал [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)
4. портал [www.gu.nnov.ru](http://www.gu.nnov.ru)

### **4) Справочно-правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс».**