

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Х.М.БЕРБЕКОВА

ИНСТИТУТ ПРАВА, ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА

Утверждено
«02» 2020г.
Первый проректор КБГУ –
проректор по УР
 В.Н.Песен



ПРОГРАММА

**вступительных испытаний в магистратуру
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление.**

Магистерская программа:

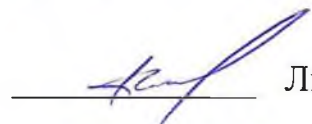
**Современные технологии государственного и муниципального
управления.**

Квалификация – Магистр

Директор ИПЭиФ

 Гукепшоков М.Х.

Зав. кафедрой менеджмента
и маркетинга

 Лигидов Р.М.

Руководитель
магистерской программы

 Налчаджи Т.А.

Нальчик 2020

Пояснительная записка

Данная программа предназначена для подготовки к вступительным испытаниям в магистратуру по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, программа: «Современные технологии государственного и муниципального управления». Вступительные испытания проводятся для лиц имеющих диплом о высшем профессиональном образовании (специалиста и/или бакалавра).

Цели и задачи вступительного испытания

Вступительные испытания по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, программа «Современные технологии государственного и муниципального управления» проводятся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции); Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) от 26 ноября 2014 г. N 1518 (Зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2014 N 35294).

К конкурсному отбору на право поступления на подготовку магистра в Кабардино-Балкарский государственный университет им.Х.М. Бербекова допускаются лица, успешно завершившие обучение по одной из основных образовательных программ высшего образования и имеющие диплом государственного образца о высшем образовании.

Целью вступительного испытания является определение базовых знаний поступающего в магистратуру в объеме подготовки бакалавра или специалиста по данному направлению. Вступительные испытания в магистратуру проводятся в форме, установленной Правилами приема в Кабардино-Балкарский государственный университет им.Х.М. Бербекова.

Критерии оценивания вступительных испытаний в магистратуру

Вступительные испытания для поступающих в магистратуру проводятся в форме, установленной Правилами приема в Кабардино-Балкарский государственный университет им.Х.М. Бербекова.

Максимальная оценка вступительного испытания составляет **100** баллов, набравшие **менее 50 баллов**, выбывают из конкурса. Вступительные испытания позволяют проверить: уровень развития научного мышления абитуриента, знание основных вопросов теории, умение самостоятельно решать профессиональные задачи разного характера и уровня сложности. Оценка ответа осуществляется по следующим направлениям: содержательная полнота ответа, доказательность и аргументированность ответа, понимание и осознанность излагаемого материала, самостоятельность суждений, оформление ответа. Оценивание собеседования (максимум 100 баллов):

100-90 баллов - в ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.

70-89 баллов – в ответе описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, абитуриентом формулируется собственная

точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.

50-69 баллов – в ответе отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Абитуриент испытывает затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У абитуриента отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.

30-49 баллов – ответ не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Абитуриент не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.

Менее 30 баллов – ответ отражает систему «житейских» представлений абитуриента на заявленную проблему, абитуриент не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям

Программа вступительного экзамена по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление состоит из трех разделов:

1. Экономика
2. Менеджмент
3. Государственное и муниципальное управление

1. РАЗДЕЛ «ЭКОНОМИКА»

Инфляция как социально-экономическое явление. Типы и виды инфляции.

Виды и формы инфляции. Измерение инфляции. Инфляция спроса и инфляция издержек. Причины инфляции. Издержки инфляции. Социально-экономические последствия инфляции. Отличия в последствиях ожидаемой и непредвиденной инфляции. Инфляционная спираль. Взаимосвязь инфляции и безработицы: общая постановка проблемы. Кривая Филлипса. Варианты антиинфляционной политики.

Роль человека в современной экономике: основные понятия. Рынок труда. Понятие и показатели безработицы.

Рынок труда: спрос на труд, предложение труда, равновесие. Понятие безработицы и ее измерение. Социальные последствия безработицы. Экономические издержки безработицы и закон Оукена. Основные типы безработицы. Понятие «естественный уровень безработицы». Основные концепции занятости населения. Закономерности формирования человеческого капитала. Государственная политика борьбы с безработицей.

Государственная финансовая система. Структура, доходы и расходы государственного бюджета.

Государственный бюджет. Бюджетная система Российской Федерации. Теория и практика налогообложения. Прогрессивный, регрессивный и пропорциональный налоги. Прямые и косвенные налоги. Чистые налоги. Налогово-бюджетные системы стран мира: общее и особенное в принципах построения. Государственный бюджет Российской Федерации, его расходы и доходы: федеральный, региональный, муниципальный, консолидированный. Профицит и дефицит государственного бюджета. Государственный долг. Макроэкономические последствия бюджетного дефицита и государственного долга: различные точки зрения на проблему. Способы покрытия бюджетного дефицита.

Основные направления и методы государственного макроэкономического регулирования экономики.

Задачи государственного макроэкономического регулирования. Инструменты макроэкономической политики государства и различные подходы к оценке целесообразности их использования. Кредитно – денежная политика. Налогово-бюджетная политика. Стабилизационная политика. Структурно – инвестиционная политика. Промышленная политика. Политика занятости. Политика доходов. Антиинфляционная политика. Социальная политика. Институциональная политика. Антимонопольное регулирование. Региональная политика в федеративном государстве. Внешнеэкономическая политика государства. Сравнительный анализ эффективности инструментов макроэкономической политики в различных типах хозяйственных систем.

Основные элементы, структура, принципы и механизмы функционирования рыночной экономики. Инфраструктура рынка.

Сущность рынка, условия его возникновения и развития. Частная собственность как условие рыночного обмена. Товар и его свойства. Теории стоимости. Цена товара. Виды цен и тарифов. Рынок продавца. Рынок покупателя. Границы рыночных отношений: А.Смит и Р.Коуз. Модели рыночной экономики. Рынки факторов производства и потребительские рынки. Границы реального сектора и финансовые рынки. Рынки денег и капиталов. Конкуренция и её виды. Экономические системы.

Важнейшие характеристики производства: показатели производительности, замещение ресурсов, эффект от масштаба, оптимальная комбинация ресурсов.

Производство и временной горизонт фирмы. Технологически эффективный способ производства. Экономически эффективный способ производства. Производственная функция. Изокванта. Карта изоквант. Постоянные и переменные факторы производства.

Кривая общего продукта. Предельный продукт. Закон убывающей отдачи предельного продукта. Средний продукт. Производительность труда. Закон убывающей производительности. Экономия от масштаба. Факторы эффекта от масштаба.

Система национального счетоводства и ее характеристики. Запасы и потоки. Основные макроэкономические показатели.

Система национального счетоводства и ее характеристики. Запасы и потоки. Понятие и значение ВВП. Расчет ВВП по расходам и доходам. ВВП. Понятия амортизации, чистого национального продукта и национального дохода. Другие макроэкономические показатели. Номинальный и реальный ВВП. Индексы цен. Дефлятор ВВП. Сложности подсчета показателей дохода и продукта. Проблемы оценки благосостояния нации.

Эластичность спроса и предложения.

Эластичность спроса. Показатели эластичности. Факторы, влияющие на эластичность. Прямая эластичность спроса по цене. Точечная эластичность. Дуговая эластичность. Эластичность спроса относительно дохода. Перекрестная эластичность. Эластичность по цене и совокупная выручка. Государственные цены. Практическое значение теории эластичности.

Информационные технологии в менеджменте.

Технологии построения корпоративных информационных систем. Технологии экспертных систем и их применение в управлении.

Технологии интеллектуального анализа данных, их классификация. Аналитические системы OLAP. Понятие многомерной базы данных. Применение аналитических систем в управлении.

Системы поддержки принятия решений, их классификация. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений на базе информационных хранилищ и аналитических систем.

Понятие денег и их функции. Цели и инструменты кредитно-денежной политики.

Свойства и функции денег. Виды денег. Равновесие на рынке денег. Трапсакционный, спекулятивный мотивы и мотив предосторожности спроса на деньги. Предложение денег. Понятие ликвидности. Денежные агрегаты. Уравнение количественной теории денег. Последствия эмиссии денег. Цели и инструменты денежно – кредитной политики. Стимулирующая и сдерживающая монетарная политика. Воздействие денежно – кредитной политики на экономику.

Сущность, экономические функции и виды налогов. Фискальная политика ее виды и инструменты.

Понятие налога. Налоговая система. Принципы налогообложения. Виды налогов. Прямые и косвенные налоги. Системы налогообложения: пропорциональная, прогрессивная и регрессивная. Воздействие налогов на совокупный спрос и совокупное предложение. Понятие фискальной политики. Дискреционная фискальная политика: Государственные расходы как элемент фискальной политики. Налоги как элемент фискальной политики. Налогообложение и равновесный ЧНП. Недискреционная фискальная политика: встроенные стабилизаторы.

Международная валютная система и валютные рынки. Валютная политика.

Понятие валюты. Роль валюты в международной торговле. Валюты и их виды. Спрос и предложение валют. Валютные рынки. Валютный курс. Фиксированные и плавающие курсы. Факторы, определяющие валютные курсы. Паритет покупательной способности. Эволюция международной валютной системы. Золотой стандарт. Бреттон-Вудская система. Ямайская система. Современная валютная система. Международный валютный фонд и его функции. Понятие валютной политики. Валютное регулирование. Влияние валютной политики на внешнеэкономические связи и на внутренний рынок. Валютная интервенция и ее механизм. Дисконтная политика как инструмент прямого государственного регулирования валютного курса.

Формирование и эволюция современной экономической мысли.

Генезис неоклассики. Маржинализм. Австрийская школа маржинализма и ее представители. Лозанская школа маржинализма: Л Вальрас, В. Парето. Парето-эффективность. Кембриджская и американская школы маржинализма. А. Маршалл, Дж. Б. Кларк. Институционализм – альтернативное направление неоклассической теории. Экономическая теория власти и прав собственности. Теория общественного выбора. Теория социальных конфликтов. Кейнсианство и некейнсианство. Неолиберальное направление экономической мысли. Концепция «социального рыночного хозяйства» Л. Эрхарда. Монетаризм: Л. Мизес, М. Фридман.

Кредитно – денежная система государства.

Денежное обращение, сеньораж, количественная теория денег, классическая дихотомия. Спрос и предложение денег. Виды и формы кредита. Денежный рынок. Рынок ссудных капиталов. Теория процента. Банки, их виды и функции. Банковская система государства и принципы ее построения. Небанковские финансовые институты.

Современная кредитная система. Кредитная система государства. Основные элементы, принципы построения и особенности кредитной системы России.

Особенности развития экономической науки в России.

Проблемы труда, ренты, производства в работах Н.Г. Чернышевского. Проблемы либерализации экономики в дореформенной России в воззрениях С.Ю. Витте. Аграрная реформа П.А. Столыпина. Модель смешанной многоукладной экономики. Научный вклад М.И. Туган-Барановского в понимании экономических циклов. Историческая школа в России. А.И. Чупров. Теория государственного социализма и централизации управления. Теория «длинных волн» Н.Д. Кондратьева. Кооперативный социализм А.В. Чаянова. Организационно – производственный подход. Экономические идеи В.В. Новожилова. Традиции экономико – математической школы в России и СССР (В.К. Дмитриев, Е.Е. Слуцкий, Г.А. Фельдман, Л.В. Канторович).

Мировые рынки и торговая политика государства.

Международная торговля: роль, структура, особенности современного этапа развития. Общая характеристика мировых рынков. Эффективность внешнеторговых связей. Государственная политика в области внешней торговли. Свобода и протекционизм. Современная доктрина. Средства торговой политики: тарифы, квоты, лицензии. Традиционные и нетрадиционные ограничения. Эффект введения таможенных пошлин, их влияние на доходы производителей, покупателей и государства. Протекционистская политика. Практика введения импортных квот. Тарифные ограничения. «Добровольные» экспортные ограничения. Стимулирование экспорта. Экспортные субсидии. Демпинг. ВТО (Всемирная торговая организация). «Новый» протекционизм, роль торговых союзов, зон свободной торговли. ЕЭС, североамериканская зона свободной торговли.

Экономический рост и его показатели. Государственная политика и экономический рост.

Понятие «экономический рост». Показатели экономического роста. Производительность труда. Предпосылки экономического роста. Факторы и типы экономического роста. Значение и издержки экономического роста. Модели экономического роста (Посткейнсианская модель Харрода – Домара, неоклассическая модель Солоу). Экономическая политика государства.

Спрос и предложение. Равновесие спроса и предложения.

Рыночные операции: спрос и предложение. Спрос. Кривая спроса. Закон спроса. Предложение. Кривая и закон предложения. Функции спроса и предложения. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на спрос и предложение. Модели равновесия на индивидуальном рынке. Устойчивость и единственность равновесия. Излишки потребителя и производителя. Метод сравнительной статики при анализе состояния рынка.

Понятие и показатели безработицы.

Рынок труда: спрос на труд, предложение труда, равновесие. Понятие безработицы и ее измерение. Социальные последствия безработицы. Экономические издержки безработицы и закон Оукена. Основные типы безработицы. Понятие «естественный уровень безработицы». Основные концепции занятости населения. Закономерности формирования человеческого капитала. Государственная политика борьбы с безработицей.

Платежный и торговый балансы.

Сущность и содержание платежного баланса. Основные принципы составления платежного баланса. Торговый баланс. Расчетный баланс. Баланс текущих операций. Баланс движения капиталов. Баланс резервных активов. Методы регулирования платежного баланса. Платежный баланс России.

Содержание и функции бухучета.

Объекты, предмет и метод бухгалтерского учета. Балансовое обобщение, система бухгалтерских счетов, двойная запись. Первичное наблюдение, документация, учетные регистры, инвентаризация и инвентарь; методы стоимостного измерения. Формы бухгалтерского учета. Основы бухгалтерской (финансовой) отчетности. Организация бухгалтерского учета. Нормативное регулирование бухгалтерского учета. Пользователи бухгалтерской информации.

Государственный бюджет. Дефицит государственного бюджета, его причины и способы преодоления.

Понятие государственного бюджета. Основные виды расходов и доходов бюджета. Состояние государственного бюджета и его виды. Основные виды расходов и доходов государственного бюджета. Сальдо бюджета на разных фазах экономического цикла. Концепции государственного бюджета. Дефицит государственного бюджета. Методы формирования государственного бюджета, их преимущества и недостатки.

Типы рыночных структур: несовершенная конкуренция. Антимонопольное законодательство.

Монополистическая конкуренция условия возникновения. Определение цены и объема производства. Издержки монополистической конкуренции. Неценовая конкуренция. Характерные черты олигополии. Модель Курно. Разновидности олигополий. Другие формы несовершенной конкуренции. Регулирование естественных монополий. Принципы антимонопольной политики.

Типы рыночных структур. Совершенная конкуренция и монополия.

Классификация рыночных структур. Фирма в условиях совершенной конкуренции: определение цены и объема производства. Значение рынка совершенной конкуренции. Принципиальные варианты поведения фирмы. Максимизация прибыли. Рынок совершенной конкуренции в долгосрочном периоде. Совершенная конкуренция и эффективность экономики. Достоинства и недостатки совершенной конкуренции.

Характерные черты монополии. Определение цены и объема производства. Показатели монопольной власти. Индекс Херфиндаля-Хиршмана. Проблема монополизации российского рынка.

Переходная экономика: характерные черты. Концепция перехода России к рыночной экономике.

Цель, предпосылки и закономерности переходной экономики. Концепция перехода к рыночной экономике. Пути перехода к рыночной экономике. Программа экономических реформ: цель, этапы, принципы. Приватизация в переходной экономике. Ход приватизации в России. Преодоление монополизма в переходной экономике. Занятость в переходной экономике. Реформа банковской системы. Создание рынка ценных бумаг. Роль государства в кризисной экономике. Специфика переходной экономики России.

2. РАЗДЕЛ «МЕНЕДЖМЕНТ»

История развития менеджмента. Школы менеджмента.

Школа научного управления, Административная школа, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук, количественный подход в управлении. Методологические подходы в менеджменте. Общее и особенное в развитии менеджмента в разных странах.

Менеджмент: основные понятия.

Понятие, причины возникновения, функции менеджмента. Планирование, организация, мотивация, инновационная функция, маркетинговая функция, контроль. Взаимосвязь функций менеджмента.

Среда деятельности организации.

Внутренние переменные организации. Цели, задачи, структура, технология, персонал. Модель социотехнических подсистем. Задачи и характеристики внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия. Международное окружение.

Коммуникации в менеджменте.

Понятие и виды коммуникаций. Коммуникационный процесс: элементы и этапы. Межличностные коммуникации и преграды на их пути. Организационные коммуникации и основные пути их совершенствования.

Методы принятия управленческих решений.

Платежная матрица. Дерево решений. Творческие методы принятия решений. Методы прогнозирования. Количественные и качественные методы прогнозирования.

Информационное обеспечение процесса управления.

Понятие информации. Классификация управленческой информации. Уровни информационного обеспечения менеджмента. Формирование информационной системы. Совершенствование методов сбора, обработки и передачи информации. Разработка АРМ менеджера. Состав и структура подсистем автоматизированного рабочего места менеджера.

Управление трудовыми ресурсами.

Управления трудовыми ресурсами и его этапы. Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов. Повышение качества трудовой жизни.

Конфликты и стрессы в менеджменте.

Природа конфликта и стресса. Типы конфликта. Причины конфликта. Модель процесса конфликта. Управление конфликтной ситуацией. Структурные и межличностные методы разрешения конфликта. Причины стресса. Пути снижения уровня стресса. Взаимосвязь конфликта и стресса.

Новые типы организационных структур.

Эдхократические структуры. Многомерные организационные структуры. Партиципативные организационные структуры, предпринимательского типа. Организационные структуры, ориентированные на рынок.

Контроль и контроллинг в менеджменте.

Сущность и необходимость контроля. Разновидности контроля. Предварительный, текущий, заключительный контроль. Процесс контроля и его этапы. Характерные черты эффективного контроля.

Организационные структуры управления.

Бюрократическая организационная структура и ее типы. Линейные, функциональные, штабные структуры. Адаптивная организационная структура. Проектные и матричные структуры. Основные недостатки и преимущества структур управления. Централизованные и децентрализованные организации: критерии определения, факторы эффективности.

Мотивация в менеджменте.

Понятие и развитие мотивации. Содержательные теории мотивации. Теория потребностей Маслоу, двухфакторная модель Герцберга, теория МакКлеланда. Взаимосвязь теорий. Процессуальные теории мотивации. Теория ожидания, теория справедливости, модель Портера-Лоулера.

Стратегическое планирование: сущность, цель, функции.

Сущность, цель и функции стратегического планирования. Этапы стратегического планирования. Миссия, цели, задачи. Реализация стратегического плана и его оценка. Стратегические альтернативы и их выбор. Стратегия роста, стратегия ограниченного роста, стратегия сокращения.

Ролевой аспект взаимодействия человека и организации

Понятие роли. Содержание, сущность и место роли в организации. Условия соответствия роли целям, стратегии и структуре организации: ясность роли и приемлемость роли. Понятие неопределенности роли. Позитивные и негативные последствия неопределенности роли. Статус роли. Формальный и неформальный статус роли.

Организационные отношения в менеджменте.

Делегирование, ответственность и полномочия. Пределы полномочий. Полномочия и власть. Типы полномочий: линейные, административные. Эффективная организация распределения полномочий.

Моделирование в системе менеджмента

Сущность и типы моделей. Процесс построения модели. Общие проблемы моделирования. Экономические модели принятия управленческих решений. Теория игр. Модели теории очередей. Модели управления запасами. Модель линейного программирования. Имитационное моделирование. Экономический анализ. Факторы, влияющие на принятие решений.

Законы организации и их приложения.

Закон синергии. Закон информативности – упорядочности. Закон самосохранения. Закон развития. Законы композиции и пропорциональности. Взаимосвязь и взаимозависимость законов организации. Специфические законы социальной организации.

Группы в организациях.

Формальные группы и их виды. Неформальные группы и их характеристика. Сущность и причины возникновения. Управление неформальной группой. Повышение эффективности групп.

Власть и личное влияние.

Формы власти. Власть, основанная на вознаграждении. Экспертная власть. Законная власть. Власть примера. Власть с помощью харизмы. Власть эксперта. Влияние через разумную веру. Недостатки и преимущества каждой формы власти.

Организационная культура

Понятие «организационная культура» в контексте лексических значений базового понятия «организация». Компоненты организационной культуры, их взаимосвязь и взаимодействие с элементами общей культуры. Характеристики проявления организационной культуры в социуме. Организационная культура в организации производства. Влияние организационной культуры на качество и эффективность. Антикультура. Глобальный критерий организационной культуры.

Менеджмент качества

Системы качества как совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов обеспечивающая общее управление качеством; международные организации по стандартизации и качеству продукции; значение структурирования функции качества (СФК).

Текущее управление качеством; контроль качества; значение стандартизации.

Финансовый менеджмент: содержание, основные категории, цели и задачи.

Определение ФМ как науки и вида деятельности. Основные концепции финансового менеджмента: денежного потока, временной ценности денег, риска и доходности, стоимости капитала. Понятие и виды финансовых инструментов.

Концепция управления проектом.

Понятие проекта. Понятие инвестиционного проекта. Проект как процесс перехода системы из исходного состояния в конечное. Основные элементы проекта. История управления проектами. Сущность управления проектами. Этапы развития методов управления проектами. Базовые варианты схем управления проектом: основная система, система, система расширенного управления, система под ключ. Классификация процессов управления проектами. Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента. Организация работ по проекту средней сложности. Взаимодействие целей системы (организации, предприятия) и подсистем (проектов, продуктов). Предпосылки развития методов управления проектами. Перспективы развития управления проектами. Переход к проектному управлению.

Инновационный процесс: сущность, содержание, этапы.

Сущность инновационных процессов. Структура инновационного процесса. Фундаментальные научные исследования. Прикладные научные исследования. Опытно-конструкторские разработки. Процесс коммерциализации. Инновационный лаг. Финансирование инновационной деятельности.

Концепция стратегического менеджмента.

Сущность и основы стратегического менеджмента. Историческая ретроспектива изменения условий предпринимательской деятельности. Содержание стратегии. Эволюция систем общефирменного управления. Предпосылки использования стратегического менеджмента. Преимущества стратегического подхода к управлению.

3. РАЗДЕЛ «СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Теоретические основы государственного управления

Государство как субъект управления общественными процессами. Причины возникновения государства. Основные теории происхождения государства. Основные характеристики государства. Функции государства.

Основные формы правления. Основные формы административно-территориального устройства государства. Виды органов государства.

Управление как социальный институт. Сущность управляющего воздействия. Субъект и объект управления. Виды управления, их особенности, место и роль среди них государственного управления.

Государство и государственное управление. Природа государственного управления, система государственного управления, процесс государственного управления, сущность государственного управления. Соотношение общих принципов управления и принципов организации государственного управления.

Место и роль государственного аппарата в формировании и реализации государственного управления. Теоретические основы становления и развития государственной службы.

Современные тенденции и приоритеты развития государственного управления.

Система государственной власти

Понятие и характеристика власти, понятие государственной власти. Уровни и принципы функционирования системы государственной власти. Субъекты государственной власти, учредительная государственная власть.

Принцип разделения государственной власти. Власть главы государства, законодательная власть, исполнительная власть, судебная власть, контрольная власть.

Взаимосвязь государственной власти и государственного управления. Единство государственной власти. Конституционные основы единства государственной власти в Российской Федерации.

Система государственного управления в современной России

Государственный орган, «организация», признаки государственного органа. Государственно-властные полномочия. Система государственных органов в Российской Федерации. Система федеральных органов, система органов субъектов федерации, система органов местного управления.

Конституционные принципы организации и деятельности государственных органов. Виды государственных органов. Структура государственного органа.

Глава государства, его статус и полномочия в сфере государственного управления.

Правовой статус федеральных органов исполнительной власти, их полномочия, порядок формирования и функционирования.

Высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации: статус, полномочия и порядок их реализации.

Правительство Российской Федерации – высший орган исполнительной власти Российской Федерации.

Полномочный представитель Президента Российской Федерации: правовой статус, полномочия.

Федеральное Собрание Российской Федерации: конституционно-правовой статус, структура, формирование, компетенция.

Судебная система и судебные органы государственной власти в Российской Федерации. Конституционный Суд Российской Федерации.

Федеративные отношения и федеративное устройство Российской Федерации. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации.

Коррупция в системе государственного и муниципального управления: причины и основные пути преодоления.

Новые технологии и эффективность государственного управления

Эффективность органов государственной власти и местного самоуправления. Управление по результатам. Управленческие команды – новые структуры эффективного управления. Интерактивное управление, использование сетей в управлении.

Роль и место информационно-коммуникационных технологий в системе государственного управления. Сущность и задачи электронного правительства.

Сущность и основные показатели эффективности управления. Оценка эффективности управления как необходимое условие оптимизации управленческого процесса.

Местное самоуправление

Дефиниции «управление», «самоуправление» и «местное самоуправление» и их соотношение в содержательном контексте. Понятие, принципы и функции местного самоуправления. Базовые модели местного самоуправления.

Правовые основы организации местного самоуправления в Российской Федерации. Компетенция органов местного самоуправления.

Европейская хартия местного самоуправления, ее значение для организации муниципального управления в России.

Организация местного самоуправления в муниципальных образованиях

Муниципальное образование: понятие, виды, признаки.

Организация местного самоуправления в муниципальном районе. Построение двухуровневой модели местного самоуправления. Особенности организации местного самоуправления в городских и сельских поселениях. Местное самоуправление в городском округе.

Структура органов муниципального управления. Представительный орган муниципального образования. Глава муниципального образования. Местная администрация.

Муниципальная реформа в Российской Федерации: предпосылки, этапы, нововведения в сфере территориальной организации местного самоуправления.

Местное самоуправление и государственное управление

Место и роль органов местного самоуправления в системе государственного управления. Формат взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления. Делегирование органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий. Государственная поддержка местного самоуправления: виды и формы.

Основы муниципальной политики и муниципального управления

Муниципальная деятельность и муниципальная политика. Понятие муниципальной политики. Субъекты муниципальной политики.

Основные сферы муниципальной политики.

Понятие, сущность и содержание муниципального управления. Основные принципы и задачи муниципального управления. Функции муниципального управления. Методы муниципального управления.

Стратегический подход к муниципальному управлению. Планирование в муниципальном управлении. Управление муниципальным хозяйством.

Тенденции и особенности современного развития муниципального управления в Российской Федерации.

ВОПРОСЫ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ

Раздел «Экономика»

1. Инфляция как социально-экономическое явление. Типы и виды инфляции.
2. Роль человека в современной экономике: основные понятия. Рынок труда. Понятие и показатели безработицы.
3. Реклама: формы, средства и оценка.
4. Основные направления и методы государственного макроэкономического регулирования экономики.
5. Основные элементы, структура, принципы и механизмы функционирования рыночной экономики. Инфраструктура рынка.
6. Важнейшие характеристики производства: показатели производительности, замещение ресурсов, эффект от масштаба, оптимальная комбинация ресурсов.
7. Система национального счетоводства и ее характеристики. Запасы и потоки. Основные макроэкономические показатели.
8. Эластичность спроса и предложения.
9. Информационные технологии в менеджменте.
10. Понятие денег и их функции. Цели и инструменты кредитно-денежной политики.
11. Сущность, экономические функции и виды налогов. Фискальная политика ее виды и инструменты.
12. Международная валютная система и валютные рынки. Валютная политика.
13. Формирование и эволюция современной экономической мысли.
14. Кредитно – денежная система государства.
15. Особенности развития экономической науки в России.
16. Мировые рынки и торговая политика государства.
17. Экономический рост и его показатели. Государственная политика и экономический рост.
18. Спрос и предложение. Равновесие спроса и предложения.
19. Понятие и показатели безработицы.
20. Платежный и торговый балансы.
21. Содержание и функции бухучета.
22. Государственный бюджет. Дефицит государственного бюджета, его причины и способы преодоления.
23. Типы рыночных структур: несовершенная конкуренция. Антимонопольное законодательство.
24. Типы рыночных структур. Совершенная конкуренция и монополия.
25. Переходная экономика: характерные черты. Концепция перехода России к рыночной экономике.

Раздел «Теория управления»

26. История развития менеджмента. Школы менеджмента.

27. Менеджмент: основные понятия.
28. Среда деятельности организации.
29. Коммуникационный процесс в менеджменте.
30. Процесс и методы принятия решений.
31. Информационное обеспечение процесса управления.
32. Управление трудовыми ресурсами.
33. Конфликты и стрессы в менеджменте.
34. Новые типы организационных структур.
35. Функция контроля в менеджменте.
36. Организационные структуры управления.
37. Мотивация в менеджменте.
38. Стратегическое планирование: сущность, цель, функции.
39. Рольовой аспект взаимодействия человека и организации.
40. Организационные отношения в менеджменте.
41. Моделирование в процесса принятия решений.
42. Законы организации и их приложения.
43. Группы в организациях.
44. Власть и личное влияние.
45. Организационная культура.
46. Менеджмент качества.
47. Финансовый менеджмент: содержание, основные категории, цели и задачи.
48. Концепция управления проектом.
49. Инновационный процесс: сущность, содержание, этапы.
50. Концепция стратегического менеджмента.

Раздел «Государственное и муниципальное управление»

1. Эволюция теории государственного и муниципального управления.
2. Сущность и основные признаки государственного управления.
3. Государственное управление как субъект-объектные отношения.
4. Цели и задачи государственного управления.
5. Система принципов государственного управления.
6. Понятие и виды функций государственного управления.
7. Методы и средства государственного управления.
8. Система органов государственной власти: основные принципы построения и функционирования.
9. Три ветви государственной власти. Уровни государственного управления.
10. Государственные органы особой компетенции.
11. Региональное управление в системе государственного управления. Государственная региональная политика.
12. Высшее должностное лицо субъекта РФ. Система органов государственной власти в субъектах РФ.
13. Государственное регулирование экономики и социальной сферы.
14. Коммуникации в системе государственного и муниципального управления.
15. Организация государственного и муниципального управления в развитых странах.
16. Понятие местного самоуправления. Формы осуществления местного самоуправления в РФ.
17. Муниципальное образование как социально-экономическая система.
18. Эффективность государственного и муниципального управления.
19. Антикоррупционные технологии в государственном и муниципальном управлении.
20. Понятие и основные виды государственной службы в РФ.
21. Конфликт интересов на государственной службе.
22. Регион как объект хозяйствования и управления.

23. Общая характеристика законодательной и нормативно-методической базы по правовому обеспечению государственного управления.
24. Государственные и муниципальные услуги. Повышение качества и доступности услуг как ведущее направление административной реформы.
25. Исторический опыт становления и развития местного самоуправления в России.
26. Управление муниципальным хозяйством.
27. Кадровое обеспечение муниципального управления (муниципальная служба).
28. Стратегии социально-экономического развития муниципальных образований.
29. Муниципальная инвестиционная политика: сущность, содержание, процесс формирования.
30. Государственная политика: сущность, принципы, методы и основные направления

Рекомендуемая литература

1) Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации с комментариями Конституционного суда РФ – 5-е изд. - М.:ИНФРА-М, 2009. – 200с
2. Об Уполномоченном по правам человека в РФ: Федеральный конституционный закон № 1-ФКЗ от 26 февраля 1997 г.
3. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон № 58-ФЗ от 27 мая 2003 г.
4. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон № 79-ФЗ от 27 июля 2004 г.
5. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон № 131-ФЗ от 06.10.2003 г.
6. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации: Указ Президента РФ №112 от 1 февраля 2005 г.
7. О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим: Указ Президента РФ №113 от 1 февраля 2005 г.
8. Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах. Одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. N 1789-р.

2) Учебная литература

Основная:

1. Артамонов В.С., Иванова С.А. Макроэкономика: Теория и практика- СП, Питер, 2009.
2. Баранников А.Ф. Теория организации: учебник. - М.: Юнити-Дана, 2012.
3. Батулин В.К. Общая теория управления: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012
4. Борисов Е.Ф. Экономическая теория: учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2010. - 544 с.
5. Брусов Л.И., Филатова Г.В. Финансовый менеджмент. – М.: Кнорус, 2013.
6. Барциц И. Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс: в 2 т. – М.: Изд-во РАГС, 2011. – Т.1. – 464 с. – Т.2. – 488 с.
7. Бондаренко В.В. Менеджмент в организации: Введение в специальность., Изд-во: КНОРУС, 2010г.
8. Борисов А., Трефилова Т. Комментарий к Федеральному Закону "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" – М.: Деловой двор, 2014
9. Братановский С. Н., Зеленев Ф.М., Марьян Г.В. Административное право - М., ЮНИТИ_ДАНА, 2014.

10. Веснин В.Р., Стратегическое управление. – М.: Инфра-М, 2014.
11. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. - М.: Магистр: Инфра-М, 2014.
12. Герчикова И.Н. Менеджмент: учебник для вузов. – М.: Юнити-Дана, 2012.
13. Граждан В. Д. Государственная гражданская служба: учебник. – М.: Изд-во Юрайт, 2011. – 620 с.
14. Государственная и муниципальная служба: учебное пособие / Д.Ю. Знаменский. – СПб.: ИЦ «Интермедия», 2015.
15. Гринберг А.С., Горбачёв Н.Н., Бондаренко А.С. Информационные технологии управления: Учебное пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012
16. Дейнека А.В. Управление персоналом: Учебник. – М.: Дашков и К, 2013.
17. Елисеев, А.С. Экономика : учебник / А.С. Елисеев. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 528 с.
18. Знаменский Д.Ю., Сибиряев А.С. Информационно-аналитические системы и технологии - Интермедия, Санкт-Петербург
19. Иванов В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / Иванов В. В., Коробова А. Н. - Москва: Инфра-М, 2013. - 382 с.
20. Информационно-аналитические методы оценки и мониторинга эффективности инновационных проектов: монография / Под ред. проф. В.И. Бариленко; В.И. Бариленко, В.В. Бердников, О.Ю. Гавель, Ч.В. Керимова. – М.: Издательство «Русайнс», 2015.
21. Казакова Н.А. Современный стратегический анализ. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2015. – 502 с.
22. Кабашов С. Ю. Государственная служба Российской Федерации. – М.: Флинта: Наука, 2010. – 304 с.

Дополнительная:

23. Амадаев А.А. Управление инвестиционно-инновационной привлекательностью в реальном секторе региональной экономики: Монография– М.: Дашков и К, 2012.
24. Антонова Н.А. Правотворчество органов местного самоуправления: монография Юнити-Дана; Закон и право, Москва 2012
25. Вальяно М.В. История и философия науки : учебное пособие / М.В. Вальяно ; Финансовый университет при Правительстве РФ .— М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2012
- Воробьева Т.В. Управление инвестиционным проектом.– М.: ИНГУИТ, 2012.
26. Анненков В. И. Государственная служба: организация управленческой деятельности. – М.: КНОРУС, 2010. –256 с.
27. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления: учебник / Атаманчук Г. В. - Москва: Омега-Л, 2010. - (Университетский учебник). - 525 с.
28. Кузин В. И., Зуев, С. Э. Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления. – М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2010. – 120 с.
29. Купряшин Г.Л. Модернизация государственного управления: институты и интересы / Г.Л. Купряшин. – М.: Изд-во Московского университета, 2012. – 312 с.
30. Магомедов К. О. Социология государственной службы. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 346 с.
31. Восколович, Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учеб. / Н.А. Восколович, Е.Н. Жильцов, С.Д. Еникеева ; под ред. Н.А. Восколович. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 380 с.

32. Баранов Д. Е., Демко Е. В., Лукашенко М. А. PR: теория и практика. Москва, Московский финансово-промыш.ун-т "Синергия", 2013.
33. Белая Е. Н. Теория и практика межкультурной коммуникации. Москва, ФОРУМ:ИНФРА-М, 2013
34. Кибанов А.Я. Управление персоналом. Уч. пос. – М.: 2013г.
35. Ковалев.В.В, Финансовый менеджмент, изд-во: ПРОСПЕКТ, 2013г.
36. Ковалёв, В. В. Курс финансового менеджмента: учебник / В. В. Ковалев. – Москва: Проспект, 2011. – 478 с.
37. Кокин А.С., Ясенев В.Н. Финансовый менеджмент: учебное пособие.– М.: Юнити-Дана, 2012.
38. Колчина Н.В., Португалова О.В., Макеева Е.Ю. Финансовый менеджмент: учебное пособие.– М.: Юнити-Дана, 2012
39. Коробко В.И. Теория управления: учебное пособие.– М.: Юнити-Дана, 2012.
40. Косов М.Е., Крамаренко Л.А. Налоги и налогообложение: учебное пособие– М.: Юнити-Дана, 2012.
41. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие - Издательство Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского 2014 г.,
42. Купряшин Г.Л. Теория и механизмы современного государственного управления: Учебное пособие / Г.Л. Купряшин, А.И. Соловьев. – М.: Издательство Московского университета, 2013. – 642 с.
43. Курочкин А.В. Государственное управление как наука. История и современное состояние: учебник / А.В. Курочкин. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет, 2011. - 148 с.
44. Маркетинг: Учебное пособие. Жуков Б.М., Романов А.А., Басенко В.П., Дашков и К, Москва, 2014.
45. Маслова Е.Л Менеджмент: Дашков и К, Москва, 2015
46. Местное самоуправление и муниципальное управление: учебник /под ред. А.С. Мумладзе Р.Г. Управление персоналом: Учебник. – М.: Палеотип, 2014.
47. Прудникова, Д.С. Белявского ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право 2012
48. Методология научно-исследовательской деятельности в экономике и управлении: учебное пособие. Рой О.М.. Издательство Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского, 2010. - 224 с.
49. Методы научных исследований в экономике: учебное пособие. Хорев А.И., Овчинникова Т.И., Дмитриева Л.Н., Резникова Е.А.. ВГУИТ , 2013. -128 с
50. Михалкина Е. Экономика общественного сектора. – М. Дашков и К., 2014 – 336 с:
51. Мулукаев Р.С. История государственного управления в России – М., Юнити-Дана , 2012
52. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления - М., Юнити-Дана , 2012
53. Мухаев Р. Т. История государственного управления в России: учебник / Р. Т. Мухаев. –М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2013. - 607 с.
54. Нечипоренко В. С. Теория и организация государственной службы. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 330 с. 14. Орешин В. П. Государственное и муниципальное управление: учебное пособие / Орешин В. П. - Москва: Риор: Инфра-М, 2011. - 158 с.
55. Оксина К.Э. Управление социальным развитием организации: учебное пособие.– М.: ФЛИНТА, 2012.

56. Основы финансового менеджмента: [перевод с английского] / Джеймс С. Ван Хорн, Джон М. Вахович, мл. – Москва: Вильямс, 2010. – 1225 с.
57. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления - Москва : Юрайт, 2013. - 701 с.
58. Павлова Л.Н. Финансовый менеджмент: учебник.– М.: Юнити-Дана, 2012.
59. Психология менеджмента: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д., ЮНИТИ-ДАНА, 2012г.
60. Региональная социально-экономическая политика / Е. П. Бабюк. - М.: Лаборатория книги, 2011.
61. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте .Организация исследовательской деятельности - М., Юнити-Дана, 2012.
62. Романова Ю.А., Егоренко А.О., Халилова М.А.Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития: Монография Дашков и К , 2014 год
63. Савченко П.В., Погосов И.А., Жильцов Е.Н. Экономика общественного сектора. Учебник— М.: ИНФРА-М, 2010.
64. Сальникова Л.С. Репутация в российском бизнесе: технологии создания и укрепления. – М.: Вершина, 2008. – 216 с.
65. Самойлов В.Д.Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление». – М.: ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право, 2013.
66. Самыгин С. И., Колесникова Г. И., Елифанцев С. Н. Социология и психология управления. Москва, КНОРУС, 2012.
67. Семёнов А.К., Набоков В.И. Теория менеджмента: Учебник– М.: Дашков и К, 2015.
68. Современный стратегический анализ/под. ред. П. Иванова. – Ростов: Феникс, 2014. - 592 с
69. Смолина Л.В. Защита деловой репутации организации. – М.: Дашков и К, 2010. -160 с.
70. Соловьев М.М., Кошкин Л.И., Свирина А.А. Управление государственной собственностью. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 – 304 стр.
71. Трофимова Л.А. «Методы принятия управленческих решений», М, 2013, 335
72. Управление персоналом: Учебник для вузов / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Ерёмина.– М.: Юнити-Дана, 2012.
73. Ушакова Н. В. Имиджелогия : учеб. пособие / Н. В. Ушакова, А. Ф. Стрижова. - М. : Дашков и К°, 2012.
74. Фрейдин Е.В. «Исследование систем управления», 5-е изд., М, 2013г, 368с.
75. Черняк В.З. Управление инвестиционными проектами: Учебное пособие для вузов.– М.: Юнити-Дана, 2012.
76. Парахина В.Н. Муниципальное управление: учебное пособие / Парахина В. Н., Галеев Е. В., Ганшина Л. Н. - 3-е изд., перераб. - Москва: КноРус, 2010. - 493 с.
77. Широков А.Н., Юркова С.Н. Муниципальное управление. Учебник Гриф УМО МО РФ М: КноРус, 2010. – 248 с.
78. Экономика муниципального сектора: учебное пособие / под ред. А.В. Пикулькина.– М.: Юнити-Дана, 2012.
79. Экономика общественного сектора: учебник/ под. ред. Л.Якобсона и М.Колосницыной, - М.: Юрайт, 2015 – 558 с.

80. Экономика организаций (предприятий): Учебник для вузов / под ред. В.Я. Горфинкеля, В.А. Швандара.– М.: Юнити-Дана, 2012

81. Ядрихинская Е.А., Ерилова Н.К., Чечина О.А., Богомолова И.П., Гапонова С.Н., Шульгина Л.В. Экономика: язык и речь научного текста: учебное пособие. – Воронеж, ВГУИТ, 2014.

3) Интернет-ресурсы:

9. Сайт Президента РФ;
10. сайты органов государственной, региональной и муниципальной власти;
11. портал www.gosuslugi.ru
12. портал www.gu.nnov.ru
13. **Справочно-правовые системы** «Гарант», «КонсультантПлюс».

Поисковые системы:

Yandex – <http://www.yandex.ru>,

Rambler – <http://www.rambler.ru>,

Google – <http://www.google.com>,

Mail – <http://www.mail.ru> и также Magellan, Yahoo