

ПРОГРАММА
вступительных испытаний в магистратуру
по направлению 39.04.02 – Социальная работа

Магистерская программа – Социология конфликта

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Методические рекомендации к проведению вступительных испытаний.....	4
3. Критерии оценки ответов при проведении вступительных испытаний в магистратуру. Формы проведения вступительных испытаний.....	4
4. Структура вступительного экзамена.....	5
5. Перечень вопросов, определяющих содержание вступительных испытаний.....	11
6. Перечень литературных источников.....	12

1. Общие положения

Социальная работа в современной России востребована практически во всех основных сферах человеческой жизнедеятельности. Поле профессиональной деятельности магистра социальной работы постоянно расширяется и уже не может быть сведено только к социальному обслуживанию отдельных лиц, семей и групп населения, имеющих особые нужды или находящихся в трудных жизненных ситуациях и т.п. Претендент должен быть подготовлен к освоению магистерской программы – «Социология конфликта».

Целью вступительных испытаний является установление степени профессиональной подготовленности абитуриента по использованию теоретических знаний и практических навыков. Уровень требований, предъявляемых на вступительных испытаниях, должен обеспечивать возможность сдачи вступительных экзаменов в магистратуру по соответствующим научным направлениям подготовки, включая требования к уровню подготовки бакалавра и специалиста, необходимому для освоения программы магистерской подготовки.

В соответствии с квалификационными требованиями абитуриент должен знать: основные этапы и тенденции становления социальной работы как социального института в России и за рубежом; понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику познания, прогнозирования и проектирования социальной работы; сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий социальной работы; экономические, организационно-управленческие и ценностные аспекты социальной работы; основы социологического анализа; психологические основы социальной работы; основы педагогической теории и деятельности, основные формы и методы обучения и воспитания; социально-медицинские основы здоровья; основы правового обеспечения социальной работы.

В соответствии с требованиями вступительных испытаний в магистратуру КБГУ, целью данной программы - содействовать качественной подготовке выпускников бакалавров и специалистов, участвующих во вступительных испытаниях.

2. Методические рекомендации.

Подготовку целесообразно начать с изучения базовой литературы по дисциплинам ООП Бакалавра социальной работы. Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования или рекомендации УМО вузов России по образованию в области социальной работы, могут дать общее представление о проблеме, но этих сведений может оказаться недостаточными для исчерпывающего ответа на экзаменационный вопрос. Поэтому следует, не ограничиваясь базовым учебным изданием, изучить специальные издания, которые дадут возможность более подробно рассмотреть специфические аспекты изучаемого феномена, глубже изучить специальные методы разрешения проблем, проанализировать накопленный отечественный и зарубежный опыт. В процессе подготовки к вступительному испытанию следует реализовать интегративно-комплексный подход в изучении различных феноменов, а значит, уметь анализировать и оценивать его исторические, правовые, этические, политические и прочие аспекты и компоненты, выявлять их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Значительное место в структуре подготовки к вступительным испытаниям занимает изучение классических трудов социологов и периодической литературы, которые, с одной стороны, расширяют знания о данном феномене и с другой - дают представление о теории и эмпирики в практической работе с ним. Оценочные суждения в отношении приведенных в периодических изданиях примеров конкретной деятельности могут стать доказательством подготовленности к освоению основной образовательной программы подготовки магистров.

3. Критерии оценки ответов при проведении вступительных испытаний в магистратуру

Учитывая, что готовность выпускника – бакалавра и специалиста социальной работы к вступительным испытаниям является основной целью данной программы, следует считать претендента соответствующим требованиям, если он в ходе вступительных испытаний демонстрирует комплекс знаний и умений, свидетельствующий о его готовности и способности к теоретическим обобщениям.

Для определения качества ответа абитуриента на вступительных испытаниях по общепрофессиональным и специальным дисциплинам и соответствия его оценкам “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно” или “неудовлетворительно” предлагаются следующие основные показатели:

* соответствие ответов программе вступительных экзаменов, формулировкам проблем и вопросов;

* структура, последовательность и логика ответов;

- * полнота и целостность, самостоятельность, соответствие нормам культуры речи ответов на вопросы;
- * знание и учет нормативно-правовых и иных базовых документов;
- * степень и уровень знания специальной литературы по проблеме;
- * способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер;
- * научная широта, системность и логика мышления;
- * качество ответов на дополнительные вопросы.

Оценка “ОТЛИЧНО” - два вопроса задания имеют полное решение. Содержание ответов свидетельствует об уверенных знаниях абитуриента и о его умении решать профессиональные задачи без замечания.

Оценка “ХОРОШО” - один вопрос задания имеет полное решение, а другой вопрос имеет неполное решение. Содержание ответов свидетельствует о достаточных знаниях абитуриента.

Оценка “УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО” - минимум один вопрос задания имеет полное решение. Содержание ответов свидетельствует об удовлетворительных знаниях абитуриента и о его умении решать профессиональные задачи с замечаниями существенного характера.

Оценка “НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО” - два вопроса задания не имеют решение. Содержание ответов свидетельствует о слабых знаниях абитуриента и о неумении решать профессиональные задачи.

Формы проведения вступительных испытаний.

Вступительные испытания проходят в виде письменного экзамена по теоретическим вопросам, сопровождающегося собеседованием.

4. Структура вступительного экзамена

Структура вступительного экзамена включает следующие блоки:

ОУМ 3.1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука;

ОУМ 3.2 Диагностика и предупреждение конфликтов;

ОУМ 3.3 Управление конфликтами как центральная проблема Социологии конфликта;

ОУМ 3.1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука.

3.1.1 Развитие конфликтологии как науки.

Конфликтология как междисциплинарная область знаний.

Теоретико-методологические основы изучения конфликтов.

Понятие социального конфликта.

Роль и место гуманитарных наук (социология, социальная антропология, этнологи и др.) в изучении социальных конфликтов.

Оптимистический и пессимистический концептуальные подходы к изучению конфликтов в социологии.

Концептуальный подход к изучению конфликтов как средства использования шансов развития.

Институциональный подход к изучению социальных конфликтов.

3.1.2 Становление и развитие социологии конфликта

Разработка конфликтологических проблем в социологии. Социология конфликта Георга Зиммеля. Чикагская школа и ее представители Роберт Эзра Парки, Эрнест Уотсон Берджес. Психологизм в социологии. Албиона Вудбери Смолла. Марксистская конфликтологическая концепция.

Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии. Теории социальной стратификации В. Парето и Г. Моска. Теория насилия Ж. Сореля. Теория государства Ф. Оппенгеймера. Концепция А. Бентли.

3.1.3. Современная социология конфликта как особое интеллектуальное образование и направление общественного познания

Современные концепции конфликта. Функциональная модель Т. Парсонса. Конфликтология Л. Козера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Социология А. Гоулднера.

Методологические подходы как определенный набор способов исследования конфликтов. Методологические подходы конфликта К. Фон Байме, А.В. Глухова, Д.Н. Фельдмана, Р. Зайдельмана, Л. Понди.

Познавательные подходы и роль эмпирических исследований Понятие и теоретические основы индуктивного подхода к анализу конфликтов.

Необходимость и преимущества эмпирических исследований конфликтов.

Дизайн исследования как структурированный план этапов эмпирического исследования конфликтов.

Базовые предпосылки подготовки дизайна эмпирического исследования: теория, информация, стратегии развития, ресурсы.

ОУМ 3.2 Диагностика и предупреждение конфликтов

3.2.1. Прогнозирование и профилактика конфликтов

Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликта. Классификация прогнозирования М.С. Вершинина. Уровень прогнозирования конфликта А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова.

Понятие «профилактика конфликта» и «предупреждение конфликта». Система профилактических мер, способствующая минимизации деструктивного влияния конфликтов. Объективные условия профилактики

конфликтов. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

3.2.2 Технология предупреждения конфликтов, совокупности методов, приемов и способов.

Формы деятельности по предупреждению конфликтов. Частичное и полное преодоление конфликтов. Определение технологии предупреждения конфликта. Общественный и психологический уровни деятельности по предупреждению конфликтов. Институционализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов.

Технологически уровень предотвращения конфликтов. Социально-психологические методы (психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг) в качестве функций разрешения и предупреждения конфликтов.

3.2.3. Способы и методы по недопущению и предотвращению конфликтов

Приемы и способы по недопущению и предотвращению конфликтов. Метод анализа ситуации Дж. Скотта. Превентивная стратегия поведения.

Методы диагностики конфликта. Диагностика конфликтности личности по следующим методикам: 16-факторный личностный опросник Кеттела, личностный опросник Г. Айзенка, шкала реактивной и личностной тревожности, опросник А. Босса - А. Дорин. Неспецифические методы исследования межличностных конфликтов в малых группах. Методика изучения взаимоотношений в малой группе, разработанная Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком. Методика «Q - сортировки», предложенная Х. Заленом и Д. Шотком.

Социометрия - направление по изучению малых групп, метод Я. Морено. Методика определения «prima acta» Б.И. Хасона. Тест Томаса-Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Методика определения внутригрупповой конфликтности, основанная на экспертных оценках Т. Полозовой

3.2.4. Рассмотрение конфликтных процессов в многовариативности развития

Общество и вероятный характер его развития, самоорганизация и самодвижение.

Сдерживание конфликта. Стратегии сдерживания конфликтов, «стратегия страуса», «стратегия голубя», «стратегия ястреба».

Стимулирование конструктивных конфликтов. Инициирование конструктивных конфликтов в целях нейтрализации разрушительных конфликтов.

Методология социального проектирования и моделирования в конфликтных ситуациях.

Конфликтный медиаторинг. Метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юриа, «4-шаговый метод» Д. Дена. Компромисс. Теоретико-методологические основы компромиссов, технологии компромисса, консенсус. Технология консенсуса. Посредничество в переговорном процессе. Семь этапов улаживания конфликтов. Ч. Ликсона.

3.2.5. Междисциплинарные технологии социологии конфликта

Организационно-управленческие технологии социологии конфликта.
Социально-экономические методы и технологии в социологии конфликта.
Социологические, социально-педагогические технологии социальных конфликтов.

Психотехнологии в социологии конфликта.

3.2.6. Профессионально-этические основы социальной работы

Профессиограмма специалиста социальной работы.
Проблемы подготовки профессиональных кадров социальной работы.
Пути повышения профессиональной компетенции специалиста социальной работы.

3.2.7. Социальная безопасность

Понятия, принципы и функции социальной безопасности.
Основные виды и способы обеспечения социальной безопасности.
Проблемы социальной безопасности в социальной работе.

ОУМ 3.3 Управление конфликтами как центральная проблема социологии конфликта

3.3.1 Сложность и многоаспектность деятельности по управлению конфликтами.

Трактовка понятия «управление конфликтами» специалистами в области конфликтологии. Различия в трактовках понятия: урегулирование конфликтов, завершения конфликтов, решения конфликтов, разрешение конфликтов.

Подходы и трактовка понятия «профилактика» конфликта.

3.3.2 Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями.

Принцип заинтересованности в социальных последствиях.

Принцип системности анализа причин конфликта.
Принцип исключения односторонней ответственности.
Принцип нейтралитета.
Принцип профилактики.
Принцип предотвращения конфликта

3.3.3 Группы взаимозависимых социально-педагогических методов предупреждения и профилактики конфликтов.

Словесные методы. Наглядные методы. Этические методы. Метод обучения. Методы, затрагивающие различные стороны системы взаимоотношений в сфере социальной работы. Выдвижения целей, интегрирующих администрацию и персонал организации. Реализация целей персонала основанное на выполнение основных функции труда: монетарной, социальной, самореализации.

Организационная структура с четким распределением прав и обязанностей как определенный способ воздействия на персонал. Баланс прав и ответственности при исполнении служебных обязанностей. Выполнение правил делегирования полномочий и ответственности между иерархическими уровнями управления. Использование различных форм поощрения.

3.3.4 Способы урегулирования и разрешения конфликтов.

Система мер и решений направленная на урегулирование и разрешения конфликтов. Административные способы и методы преодоление конфликтов как силовое разрешение конфликтов. Современные административные методы по преодолению и разрешению конфликтов.

Дисциплинарные отношения как метод управления конфликтами. Метод лидерства. Метод установления испытательного срока и подписания контракта. Оценка трудовой деятельности. Метод движения кадров.

3.3.5. Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.

Принцип единогласия при управлении конфликтами. Средства управленческой иерархии. Основная группа структурных методов разрешение конфликтов.

Специфика метода «Кооптации» в управлении конфликтами.

3.3.6. Значения нормы права для урегулирования и разрешения конфликтов.

Правовые каналы воздействия на поведение конфликтующих.

Методы нормативно-правового регулирования как цивилизованная форма урегулирования и разрешения конфликтов.

Последовательность процесса нормативно-правового регулирования. Нормативно-правовые документы по урегулированию конфликтов.

3.3.7. Социально-психологические принципы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов.

Разрешение конфликта с учетом сущности и содержания противоречия. Разрешения конфликта с учетом его целей. Разрешения конфликта с учетом эмоциональных состояний. Разрешение конфликта с учетом личностных особенностей его участников.

Перевод конфликта на уровень социальной рефлексии. Исследование общественного мнения.

Операциональные способы урегулирования и разрешения конфликтов на индивидуальном уровне.

Современная система способов управления конфликтами. Приемы, которых следует избегать при общении с «трудными» партнерами в конфликте.

5. Перечень вопросов, определяющих содержание вступительных испытаний.

1. Социология конфликта как особое направление общественного познания.
2. Этапы формирования конфликтологического знания.
3. Современные концепции конфликта.
4. Методологические основы исследования конфликта.
5. Понятия «конфликта» и «конфликтной ситуации».
6. Функций и типология конфликтов.
7. Прогнозирование конфликта.
8. Разработка конфликтологических проблем в социологии.
9. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
10. Основные функции социального конфликта.
11. Специфика конфликтологии в социальной работе.
12. Социально-экономические конфликты: основные концепции и подходы.
13. Политические конфликты: основные концепции и подходы.
14. Понятия «межнациональный конфликт» и «межэтнический конфликт».
15. Условия, способствующие профилактике конфликтов.
16. Технология предупреждения конфликтов.
17. Психологические уровни предотвращения конфликтов.
18. Приемы и способы по недопущению и предотвращению конфликтов.
19. Методы диагностики конфликтов.
20. Междисциплинарные технологии социальной работы
21. Профессионально-этические основы социальной работы
22. Социальная безопасность.
23. Стимулирование конструктивных конфликтов.
24. Социальное проектирование в конфликтных ситуациях.
25. Конфликтный медиаторинг.
26. Основные понятия и принципы управления конфликтами.
27. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.
28. Административные и структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
29. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
30. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.

6. Перечень литературных источников

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. **Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательский дом Питер www Piter com издания 2013г-512с.**
2. Козырев Г.И. **Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010.-304с.**
3. Сорокина Е. Г. **Конфликтология в социальной работе. Учеб.пособие для студ.вузов – М., Академия, 2010. -208с.**
4. **Конфликтология в социальной работе: Учебное пособи / А.Б. Белинская. - М: Дашков и К, 2010. – 224с.**
5. **Дмитрев А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитрев. Изд-во 3-е, перераб. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2010. – 334с.**
6. **А.Н. Гуня, М. Дакснер, Я. Кёлер, Т.З. Тенов, А.М. Чеченов, М.З. Шогенов. КОНФЛИКТЫ И РАЗВИТИЕ:ВВЕДЕНИЕ В МЕТОДОЛОГИЮ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ - Берлин–Нальчик, 2013. – 172 с.**
7. **Авксентьев В.А., Дмитриев А.В. Конфликтология: базовые концепты и региональные модели. – М., Альфа-М, 2009. – 364с.**

Дополнительная литература

1. Авксентьев В. А., Дмитриев А. В. Конфликтология: базовые концепты и региональные модели. – М., Альфа-М, 2009. – 524с.
2. Вебер М. Основные социологические понятия // Избранные произведения. М., 2003. – 354с.
3. Ганченко И. О., Кокорева Л. А., Клейберг Ю. А. Введение в психологию конфликта: Уч.пособие. Краснодар: Краснодарская академия МВД России, 2005. – 392с.
4. Горбунова М.Ю. Конфликтология: конспект лекций.- Ростов н/д, 2005. – 221с.
5. Гуня А., Кёлер Я., Цюрхер К. Эмпирические исследования локальных конфликтов. М., 2008. – 286с.
6. Гуня, А.Н. (2008), Динамика освоения горного региона: структурные и институциональные факторы (на примере динамики расселения и землепользования в Кабардино-Балкарии и Карачаево-Черкессии). – Нальчик, 2008. – 284с.
7. Дарендорф Р. Социальный конфликт. Очерки политики свободы / Пер.с нем. – М., 2002. – 311с.
8. Денисова Г. С. Конфликтотенность социокультурного пространства Ростовской области. – Ростов-на-Дону, ЮФУ, 2007. – 173с

9. Дридзе Т.М., Орлова Э.А. Основы социокультурного проектирования. М., 2005.
10. Ильин Е.П. Пол и гендер. – СПб.: Питер, 2010. – 688с
11. Козер Л. Мастера социологической мысли, идей в историческом и социальном контексте / Пер. с англ. – М., 2005.
12. Козер Л. Функции социального конфликта. – М., 2003. – 345с.
13. Козырев Г.И. Основы конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010.-240с.
14. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. – М., Форум, 2008. -237с.
15. Конфликтология Конспект лекций: Пособие для подготовки к экзаменам / А.Д. Атоян. – М.: А-Приор, 2010. – 64с.
16. Курбатов В.И. Конфликтология: Уч.пособие. Ростов-на-Дону, Феникс, 2005.
17. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе: Учеб.пособие. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.
18. Под редакцией Воскресенского А.Д. Конфликты на Востоке: Этнические и конфессиональные. Учебное пособие для студентов вузов. – М., Аспект Пресс, 2008.
19. Шварц. Г. Управление конфликтами ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов / пер. с нем. Л. Конторовой. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. – 296с.

Адреса в сети Интернет (Интернет-ресурсы)

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. Издательский дом Питер [http:// www Piter.com](http://www.Piter.com) издания 2013г-512с.
2. Шнирельман В. Реальность этнических мифов. Ценность прошлого: этноцентристские исторические мифы, идентичность и этнополитика <http://www.ukrhistory.narod.ru/shnirelman.htm>
3. [http://www.sbilio.com/foruv/archive/unknown konfliktions](http://www.sbilio.com/foruv/archive/unknown%20konfliktions)
4. [www.gaudeamus ovskcity. com/PDF library humanitari onz](http://www.gaudeamus.ovskcity.com/PDF_library/humanitari%20onz)
5. www.tvipy.com/tile/684146
6. <http://conflictology.ucoz.ru>

Периодические издания

1. Отечественный журнал социальной работы.
2. Ученые записки РГСУ.
3. Социальные технологии, исследования.
4. Вопросы философии.
5. Работник социальной службы.
6. Вопросы политологии.